

**INTERVENTION DE MME SABINE LIBERT, PRESIDENTE DE LA COMMISSION DE L'ACTION ET DE
L'INTEGRATION SOCIALE DU CESE WALLONIE**
WEBINAIRE 25/02/2022 – L'ATTRACTIVITE DES METIERS DANS LE SECTEUR DE L'AIDE ET DES SOINS

Nous vous souhaitons la bienvenue à tous et toutes.

Nous vous remercions d'avoir répondu en nombre à ce Webinaire organisé par le Conseil Economique, Social et Environnemental de Wallonie en étroite collaboration avec l'UNIPSO et la Fondation Roi Baudouin sur le thème de **l'attractivité des métiers dans le secteur de l'aide et des soins**.

En janvier 2019, nous avons organisé une journée d'étude sur le thème de « L'aide aux personnes : quels métiers pour demain en Wallonie ? ».

Les Interlocuteurs sociaux sont, en effet, particulièrement soucieux de contribuer à la concordance entre la demande et l'offre d'emplois, notamment dans le domaine de l'aide et des soins aux personnes. Face aux enjeux identifiés, le CESE Wallonie avait souhaité favoriser la rencontre entre de multiples acteurs concernés dans différentes instances relevant de l'enseignement, la formation et l'emploi (cf. SFMQ, FOREM, IFAPME...) mais aussi au sein des secteurs (commissions paritaires, comité de négociation wallon des Pouvoirs locaux secteur public, fédérations patronales, centrales syndicales, etc.).

Des enjeux importants par rapport à cette thématique avaient été mis en évidence :

- Anticiper les besoins en main d'œuvre tant sur le plan quantitatif que qualitatif pour faire face à la demande des services, en visant la professionnalisation et la revalorisation de ces métiers.
- Éviter certaines dérives : le risque de pénurie de main-d'œuvre compte tenu de la forte augmentation des demandes pour ce type de services et de la main-d'œuvre vieillissante dans les services actuels, le recours à du personnel peu qualifié, non encadré, à la main-d'œuvre étrangère, la commercialisation, etc.
- Prévoir l'émergence de nouveaux métiers et valoriser les métiers existants dans ce champ d'activités, auprès des jeunes à la sortie de l'école et des demandeurs d'emploi potentiellement mobilisables.
- Identifier les compétences manquantes, les obstacles à lever et les formations requises pour combler les lacunes.
- Favoriser l'adaptation des filières de formation (initiale/continue) et concevoir des profils métiers adaptés aux évolutions attendues.

Le pari est réussi !

Les acteurs ont collaboré et se sont mobilisés !

En effet, à la suite de cette journée qui avait rencontré un vif succès (près de 150 participants), une collaboration a été établie entre l'UNIPSO et la FRB pour réaliser une vaste étude sur le sujet.

L'objectif du présent webinaire est de vous présenter les résultats de cette étude et d'échanger ensemble sur les pistes proposées pour dépasser les obstacles et préparer l'avenir.

Au programme de la matinée :

- Une introduction et mise en contexte par Bénédicte Gombault (Senior coordinateur de projet, Fonds Dr Daniel De Coninck géré par la Fondation Roi Baudouin).
- La présentation par Sophie Vaessen (Conseillère en formation – UNIPSO) de l'étude de l'UNIPSO sur l'attractivité des métiers du secteur de l'aide et des soins à domicile : méthodologie, constats et recommandations.
- Des témoignages de responsables de projets-pilotes menés en Wallonie pour renforcer l'attractivité de ces métiers.
- Ces exposés seront suivis par un large temps de questions-réponses. Le débat sera animé par Jean-François Lebrun, Président du Comité de Pilotage de l'Étude (Consultant, Conseiller honoraire à la Commission européenne).

Avant les conclusions formulées par M. D. VAN DE SYPE (Secrétaire général de l'UNIPSO), les perspectives seront dressées par la Ministre de l'Emploi, de la Formation, de la Santé, de l'Action sociale et de l'Economie sociale, de l'Egalité des chances et des Droits des femmes, Mme C. MORREALE que nous remercions chaleureusement pour sa participation aux travaux.

Le CESE, pour sa part, ne manquera pas de débattre du suivi à accorder à cette matinée destinée à approfondir les pistes de solution face aux enjeux importants liés à ces métiers indispensables pour une grande partie de la population.