

hello

hello

ESPACE MODE

Séminaire E-commerce

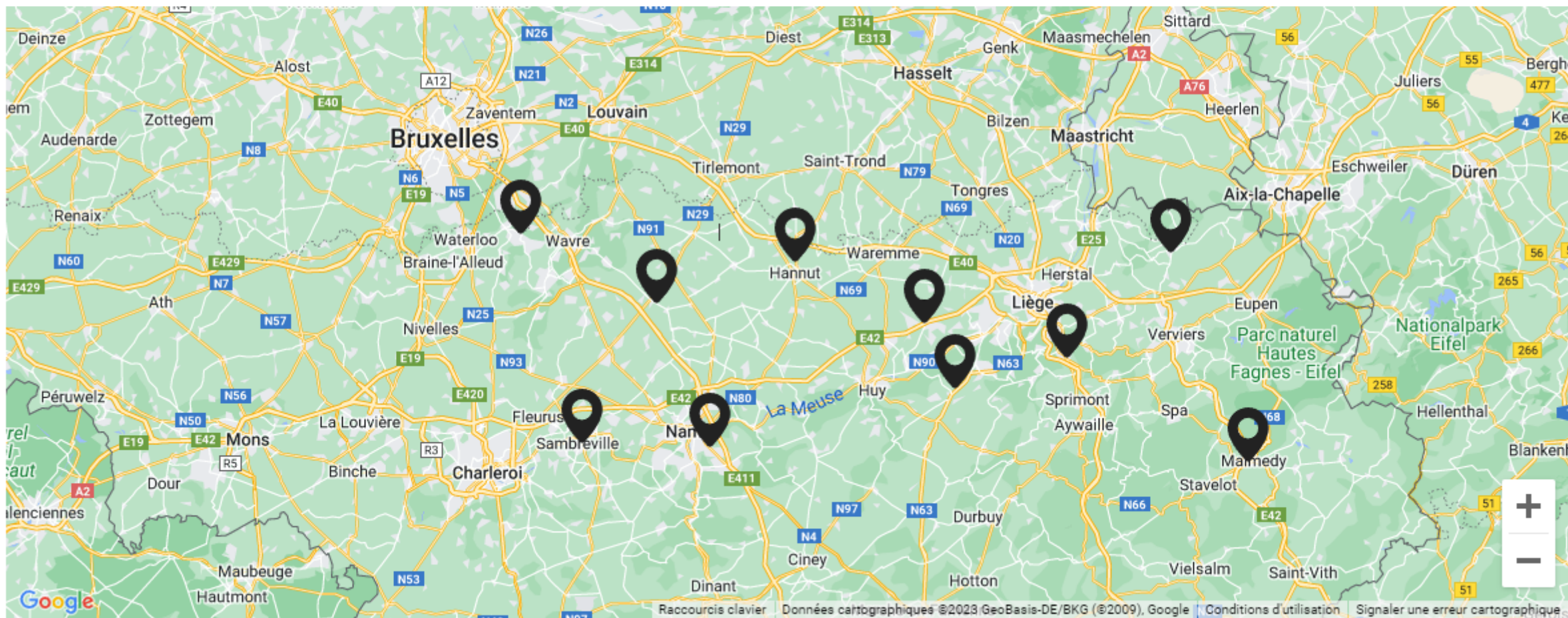
Vendredi 24/03/2023 – Moulins de Beez





RECHERCHEZ UN MAGASIN PROCHE DE CHEZ VOUS

🔍 Ville, code postal ou adresse





NOS MARQUES

Dames

VILA

VERO MODA

極度乾燥(しなさい)
Superdry.

Levi's
LEVI STRAUSS & CO.

MAC

ONLY

Pepe Jeans

Street One

Lee Cooper

Signe
nature

GARCIA 

JACK & JONES®

VINGINO

name it

...



ACTION JEANS

NOUVEAUTÉS

FEMME

HOMME

FILLE

GARÇON

MARQUES

INSPIRATIONS

 Que recherchez-vous



50 JEANS À GAGNER À L'ACHAT D'UN JEAN !
ACTION JEANS -20% !

J'EN PROFITE !

9:41




ESPACE MODE
Complice de vos émotions

[Nouveautés](#) [Femme](#) [Homme](#) [File](#) [Gazon](#)



MERCI POUR VOTRE FIDÉLITÉ !

Il vous reste 26 jours pour profiter de votre chèque fidélité !

Le montant de votre chèque, lié à votre
compte client n°254875

37,54 €

Code e-shop : CODESHOP002

JE FONCE !

*Ce chèque vous permet de profiter du montant de votre fidélité. Il est accepté et utilisable dans tous les magasins Espace Mode et sur notre e-shop www.espacemode.be. Le retour n'est déduit que sur présentation de ce chèque (version mail, papier ou sms.)

Quelques chiffres de notre activité e-commerce

3%

Proportion du chiffre d'affaires réalisé en e-commerce

3875

Visites par jour en moyenne

71%

Utilisateurs mobile

65%

Visiteurs sont des femmes

45%

Visiteurs qui arrivent sur notre site via des canaux payants



“

L'e-commerce, un outil générateur de
trafic pour les magasins physiques

Maxime Meeckers

”

Stratégie actuelle

- **Offrir de nouveaux services à notre clientèle**
 - Ex 1 : Réservations gratuites en magasin
 - Ex 2 : Livraisons à domiciles

// **Proposer un parcours omnicanal**

- **Mettre en avant nos magasins, nos valeurs, nos services ...**
- **Soutenir nos campagnes en marketing digital (notamment sur les réseaux sociaux)**

ACTION JEANS

NOUVEAUTÉS

FEMME

HOMME

FILLE

GARÇON

MARQUES

INSPIRATIONS

🔍 Que recherchez-vous

MON PANIER (2 ARTICLES)



T-shirt avec inscriptions devant en coton Antwrp

1 x 49,95 €

49,95 €

Couleur: Kaki
Taille: M

Déplacer dans mes favoris

Supprimer



Polo uni manches courtes avec bande contrastantes Sun 68

1 x 85,00 €

85,00 €

Couleur: Cobalt
Taille: M

Déplacer dans mes favoris

Supprimer

Sous total 134,95 €


Frais de livraison ? gratuit


Montant total (TVA incluse) 134,95 €


PASSER COMMANDE EN LIGNE

OU

RÉSERVER ET PAYER EN MAGASIN

 Réservation gratuite en magasin

 Livraison à domicile offerte dès 75€

 Retour gratuit sous 14 jours*

NOS CLIENTS SONT SATISFAITS

BESOIN D'AIDE ?



NOS MAGASINS

IL Y A TOUJOURS UN ESPACE MODE
PRÈS DE CHEZ VOUS !



Aubel



Malmedy



Beaufays



Auvélais



Erpent



Genval



ESPACE MODE SAINT-GEORGES

🕒 Horaire d'ouverture

**Ouvert aujourd'hui
entre 09:30-18:30**

Lundi	13:00-18:30	Samedi	09:30-18:00
Mardi	09:30-18:30	Dimanche	fermé
Mercredi	09:30-18:30		
Jeudi	09:30-18:30		
Vendredi	09:30-18:30		

☎ 042313049

📍 Adresse

Rue Campagne du Moulin 1/02 - 4470 Saint-Georges-sur-Meuse

[Itinéraire](#)



UNE ÉQUIPE À VOTRE ÉCOUTE



“ Du choix pour toute la famille, un service de qualité, une écoute attentive et beaucoup de bonne humeur ; c'est cela la recette d'un shopping réussi. À savourer sans modération ! ”



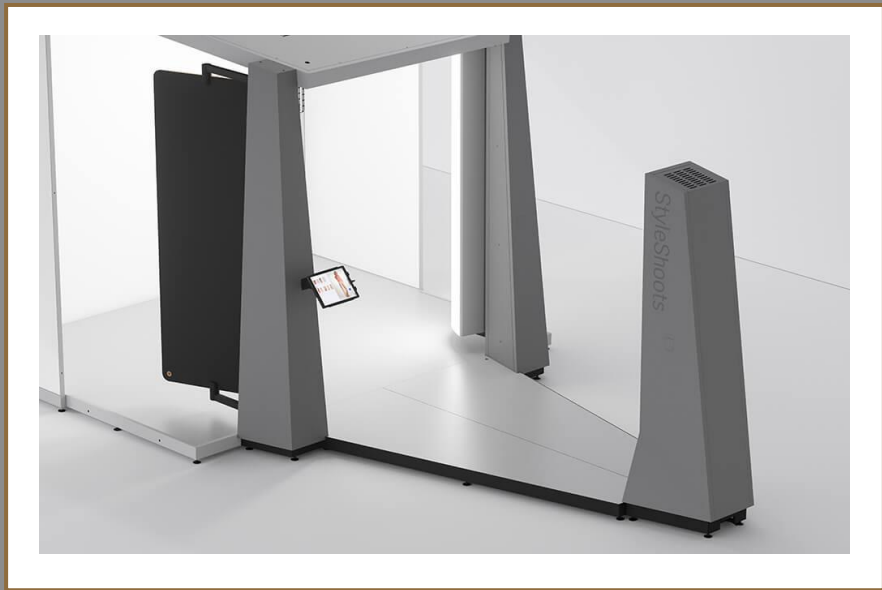
Sandrine
Gérante



Bénédicte
Assistante gérante

L'e-commerce, un challenge...

- Choix des plateformes
- Ressources humaines et financières
- Intégration avec l'ERP (synchronisation de stock/des prix/des promotions, gestion de l'entrepôt/ des commandes, transporteurs, ...)
- Cas du client unique
- Promotions
- Offre de produit



Les clés pour se développer en e-commerce

L'offre doit être conséquente et constamment renouvelée.

L'offre



L'expérience client ne peut pas être négligée (rapidité du site, les services proposés...).

L'expérience client



Malgré qu'ils achètent en ligne, les clients sont en attentes de service en cas de besoin.

Le service client



La promotion est l'élément déclencheur.

Le prix



Goodbye

ZI Les Plenesses, Rue des Waides, 10
B-4890 THIMISTER – BELGIUM

M +32 (0) 472 / 62 . 01 . 99

Maxime.meeckers@tricobel.be



ESPACE **MODE**

Le choix · les marques · le service