

E-commerce Wallonie

Rodolphe Van Nuffel –Comeos Wallonie

comeos

for commerce
and services



Le Membre
de la Région

**COMMERCE
A REMETTRE
0478/28-39**



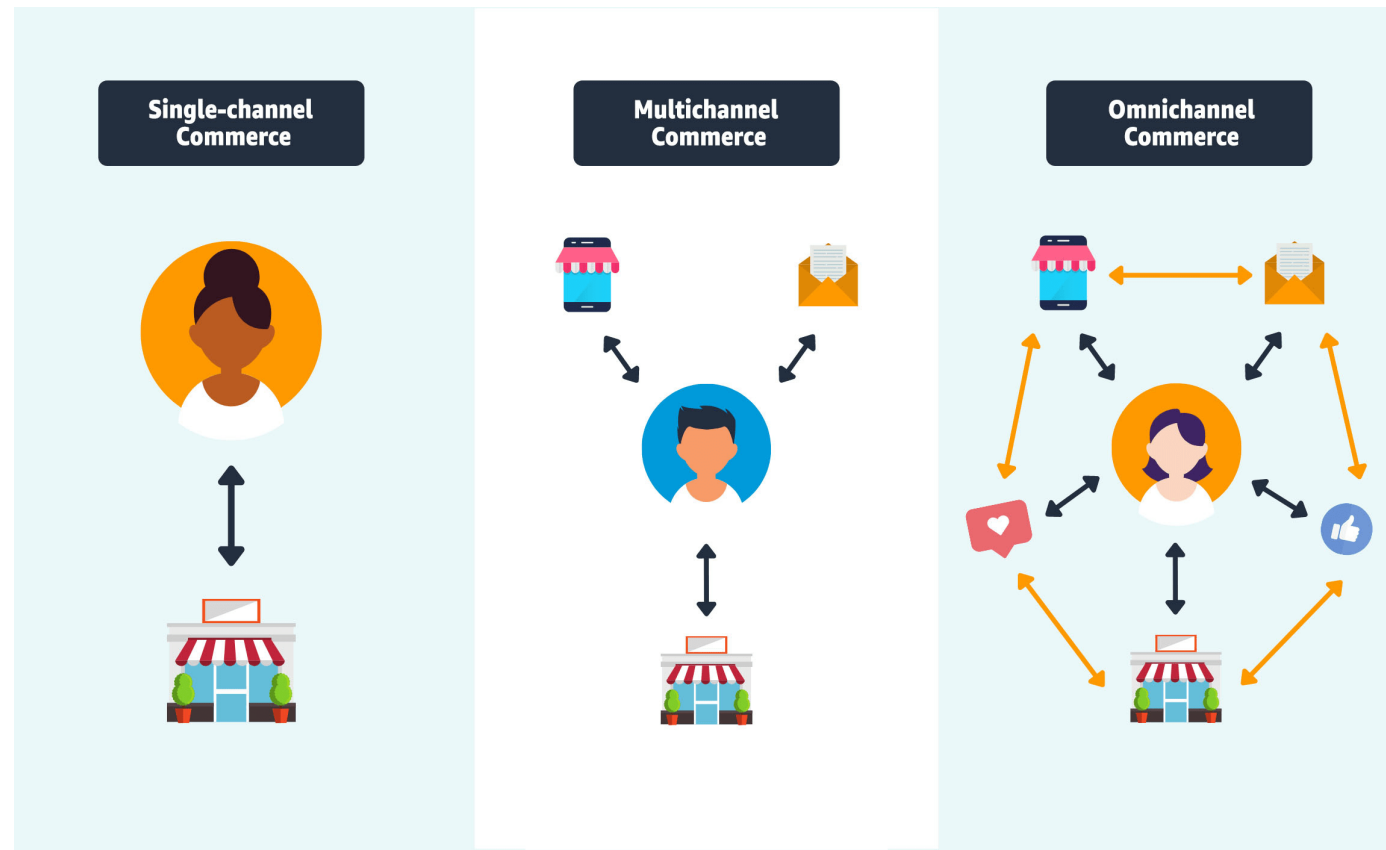
De quoi parle-t-on?

- E-commerce
- Plateforme et Marketplace
- Webshop
- Réseaux Sociaux



L'e-commerce, la fin du commerce physique?

- L'e-commerce ne va **pas se substituer** au commerce, mais **transforme** le commerce
- Le commerce du future sera **omnicanal**

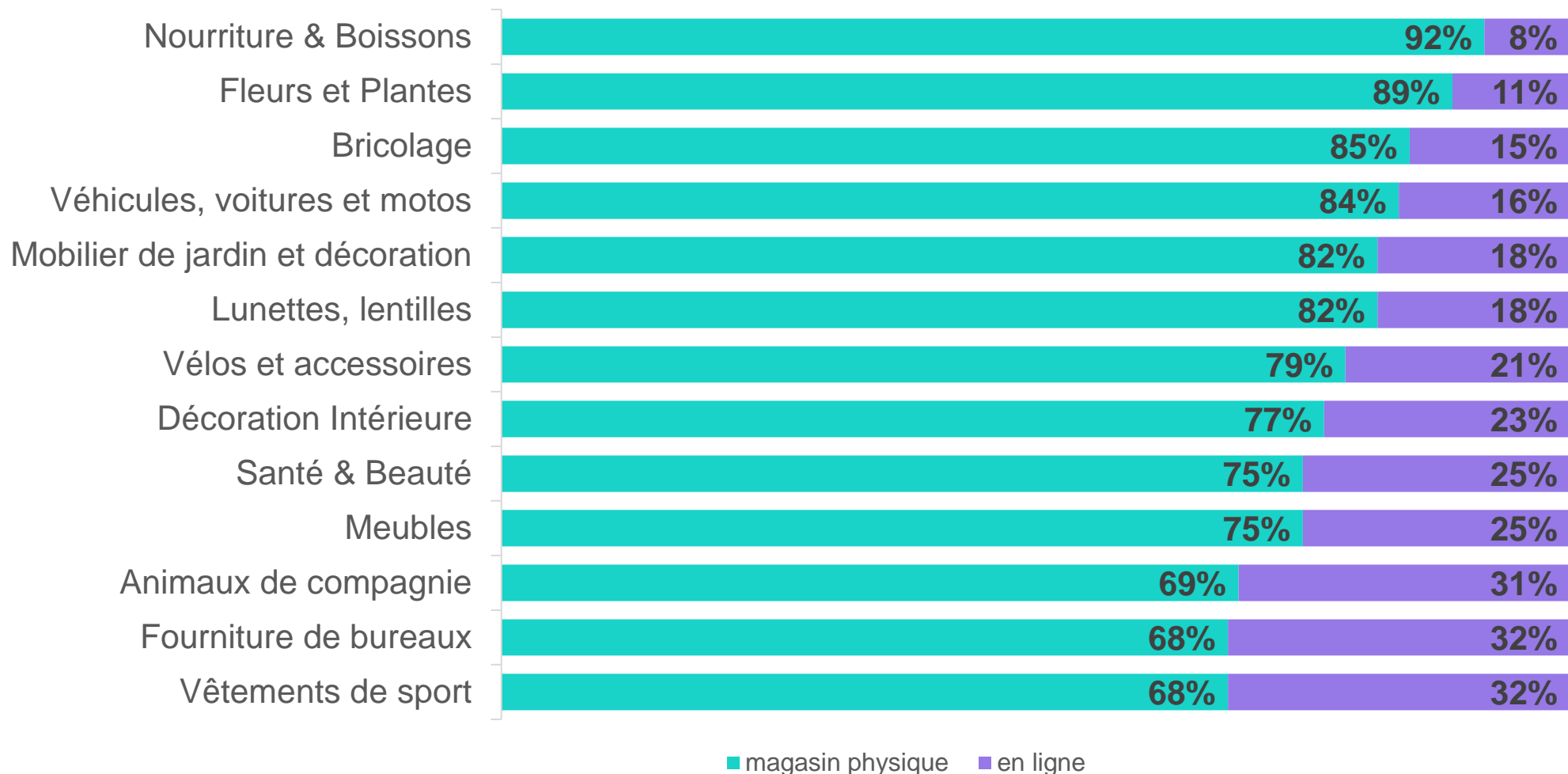


Croissance en ligne & résilience des magasins physiques



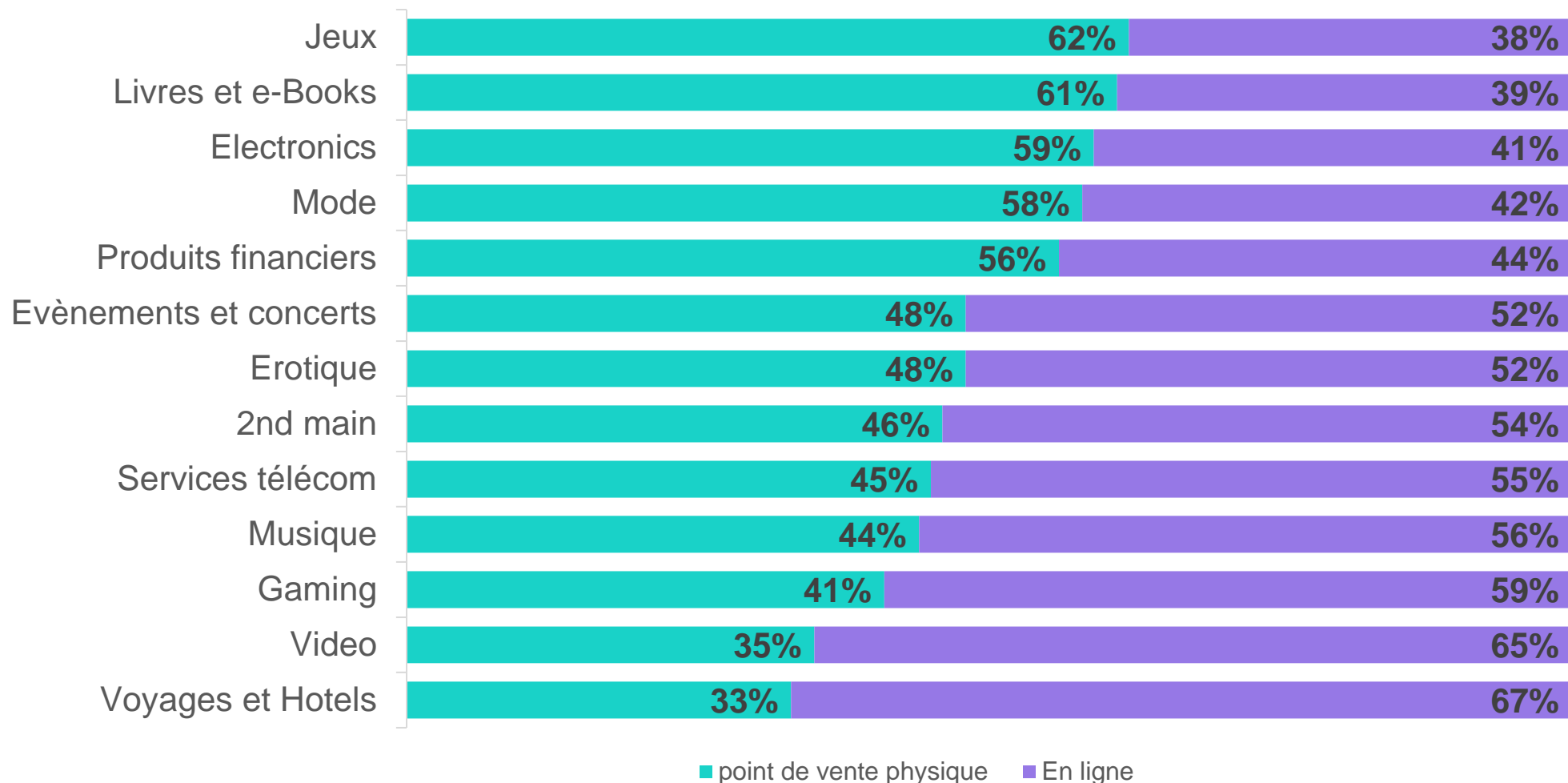
Quels produits avez vous achetés en 2022?

% de la population qui a acheté un produit en ligne/ en magasin



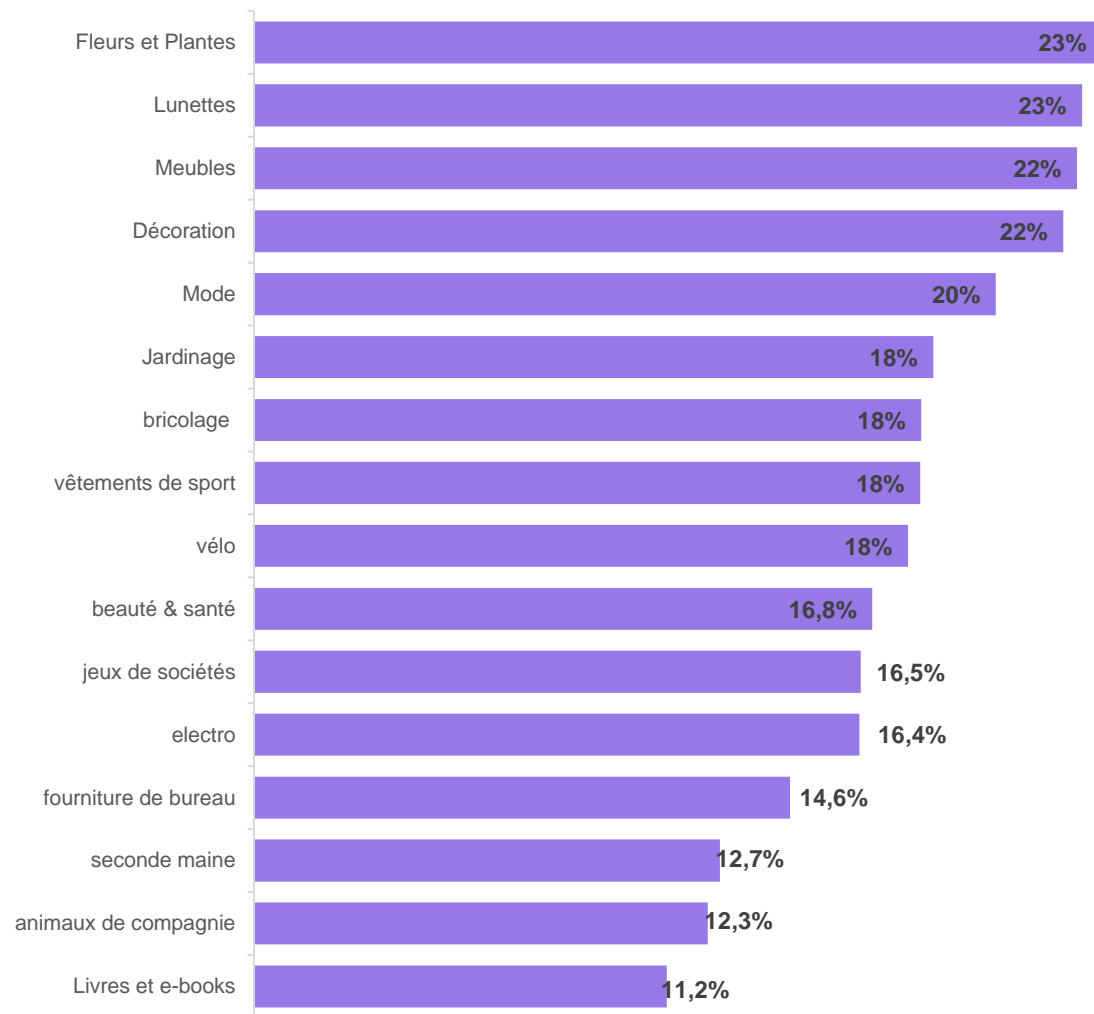
Quels produits avez vous achetés en 2022?

% de la population qui a acheté un produit en ligne/ en magasin



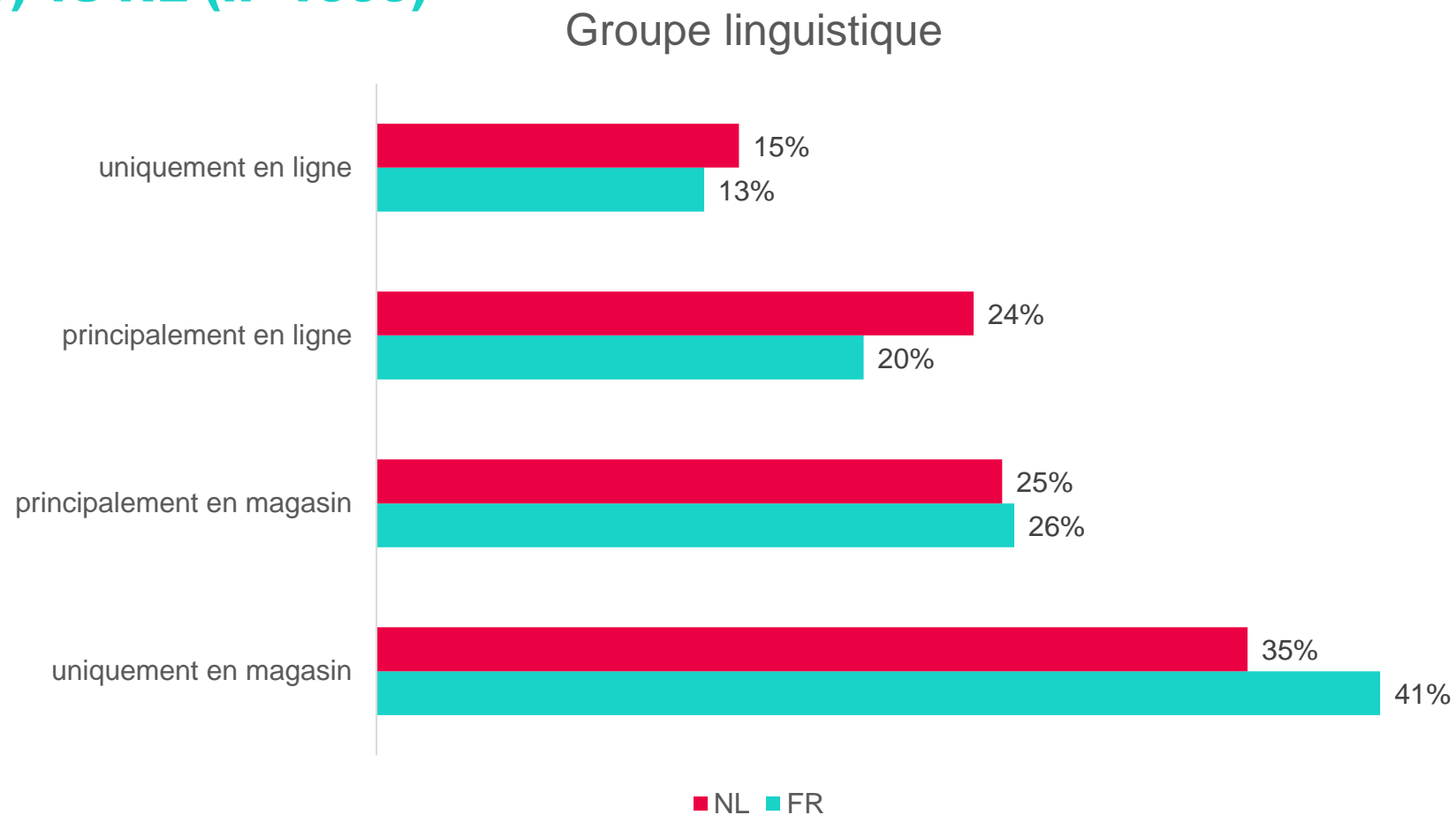
Quels produits avez vous achetés en 2022?

Croissance en points de % des achats en magasin par rapport à avril 2021



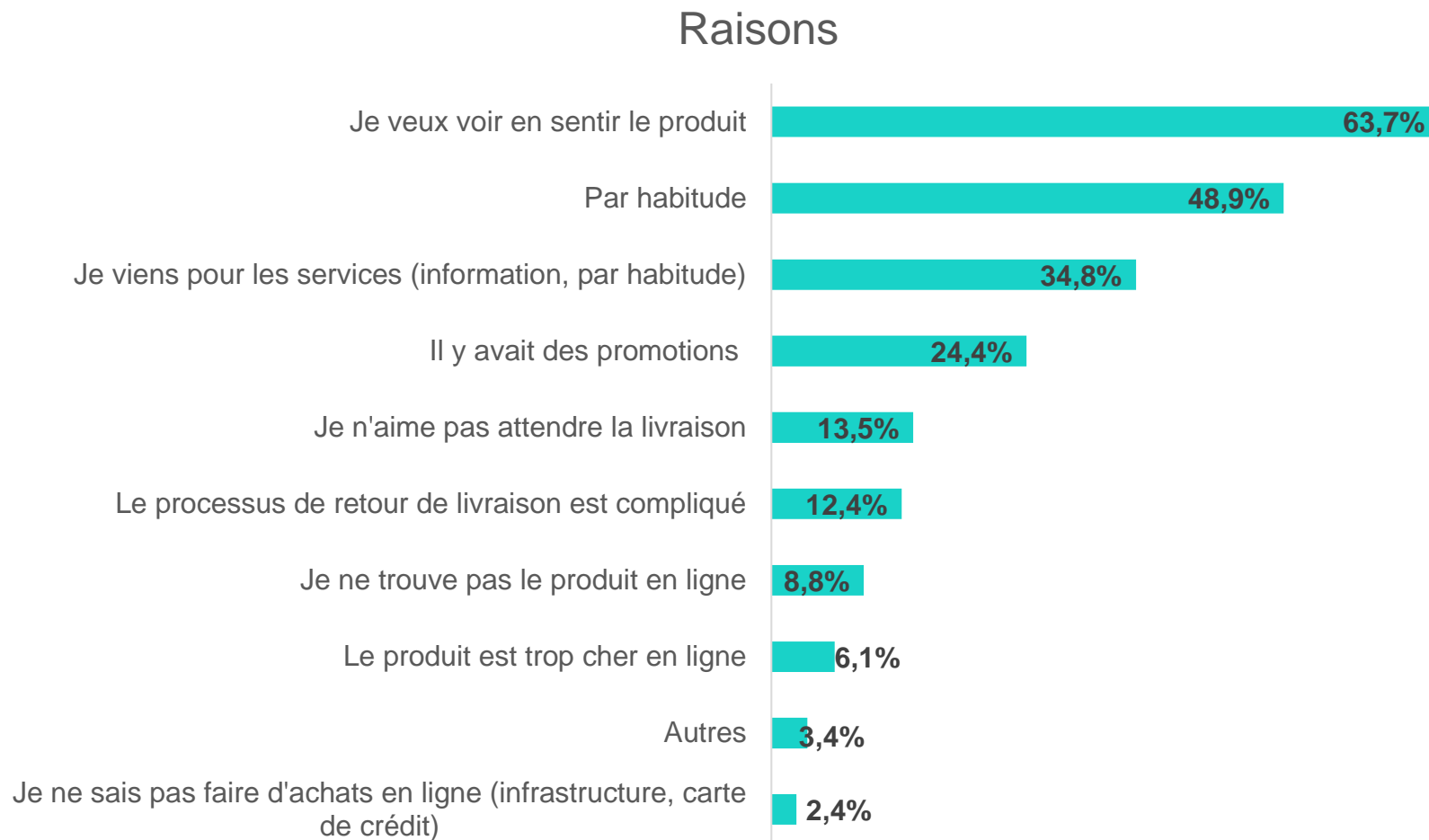
Différences par groupe linguistique dans la consommation totale ?

FR (n=839) vs NL (n=1000)



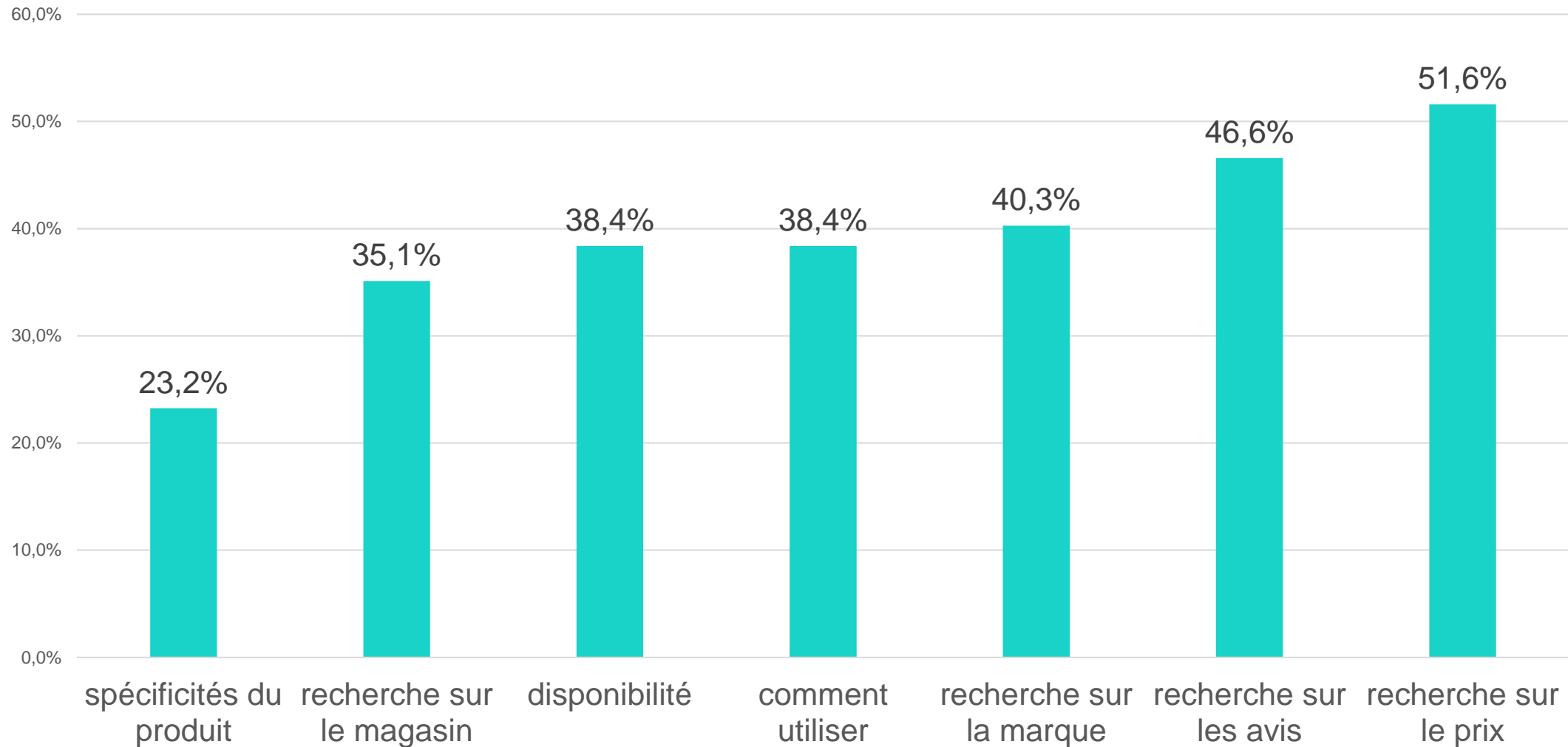
Pourquoi avoir acheté en magasin?

n=1839



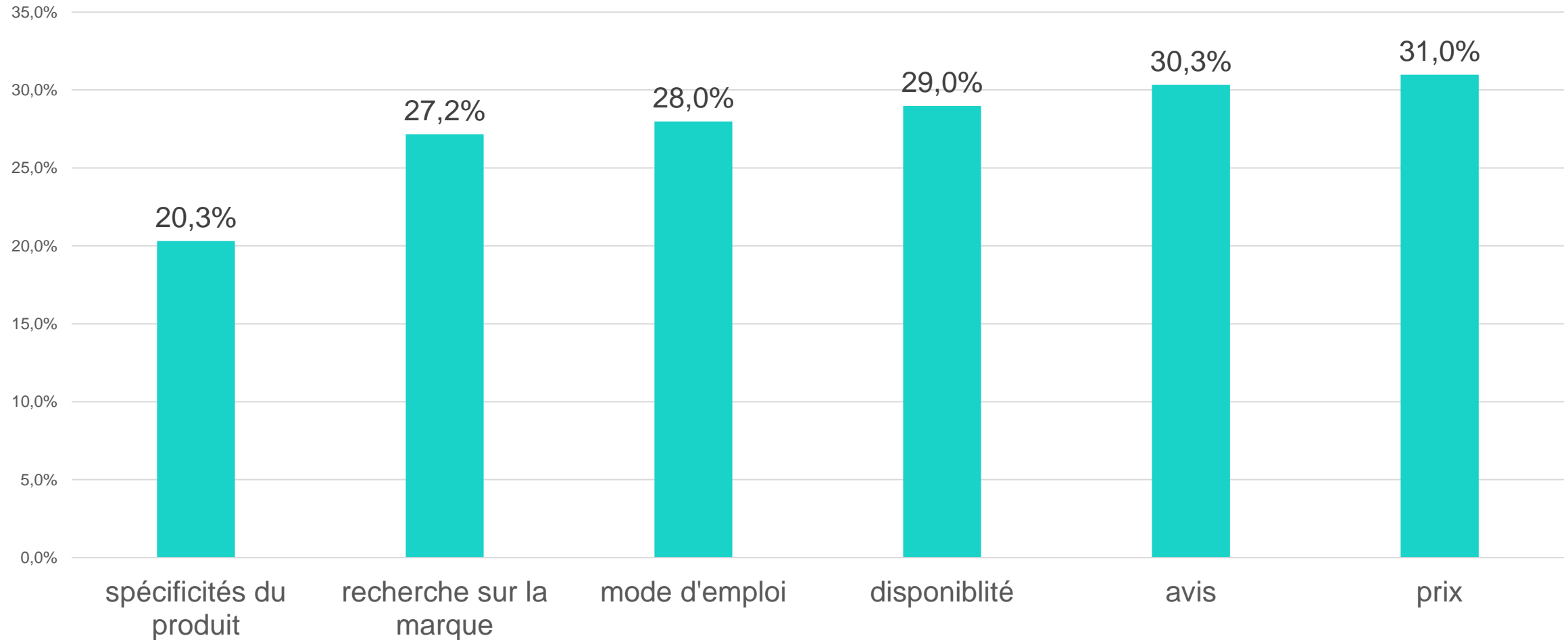
Quelles sont les recherches que vous effectuez en ligne avant de faire vos achats ?

n=1837



Quelles sont les recherches que vous effectuez en ligne lors de vos achats ?

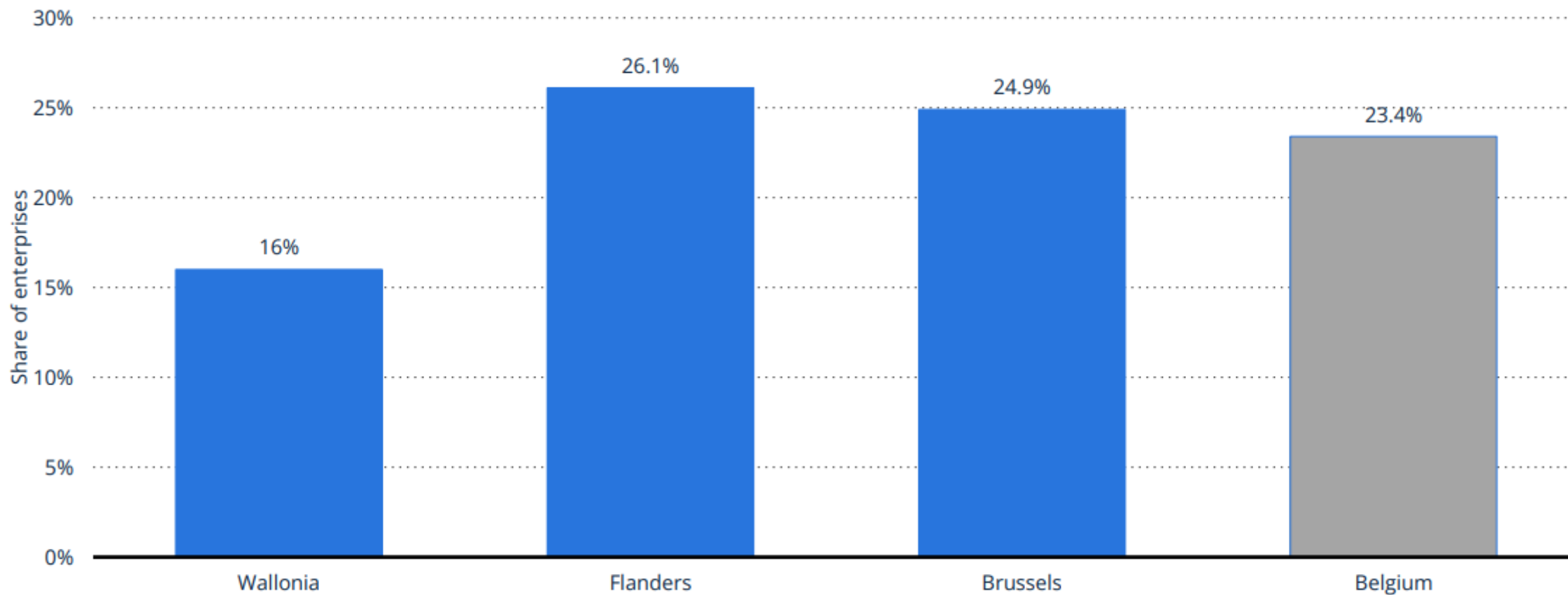
n=1837



Quelle type de plateforme pour la Wallonie

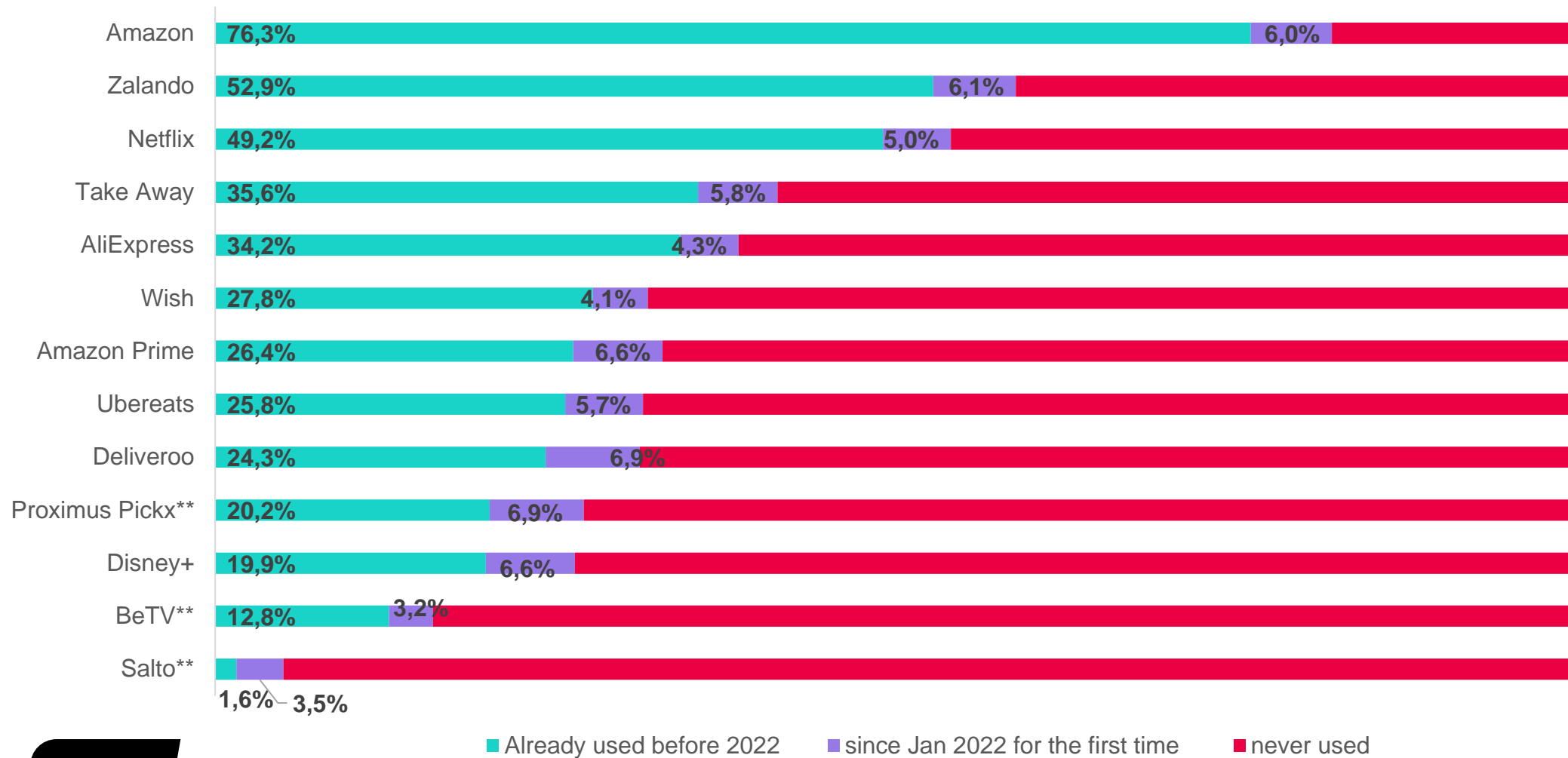


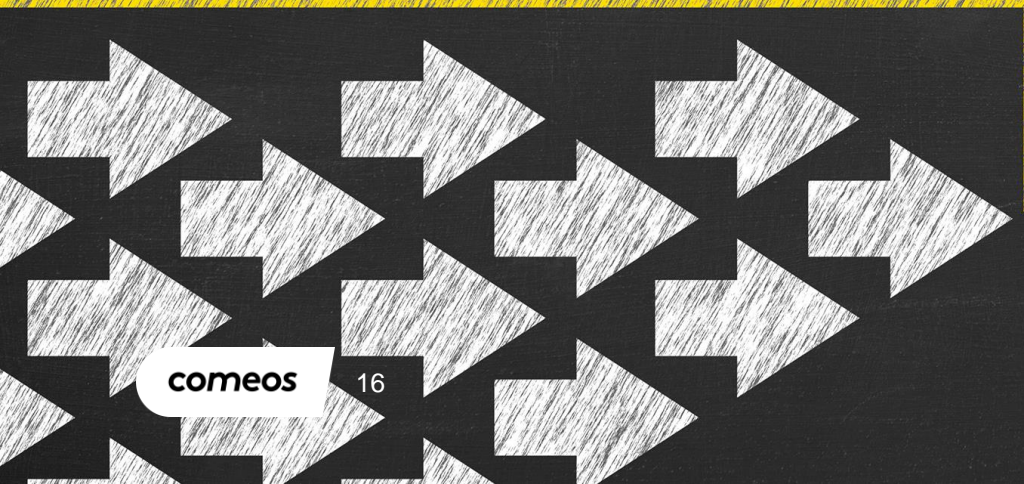
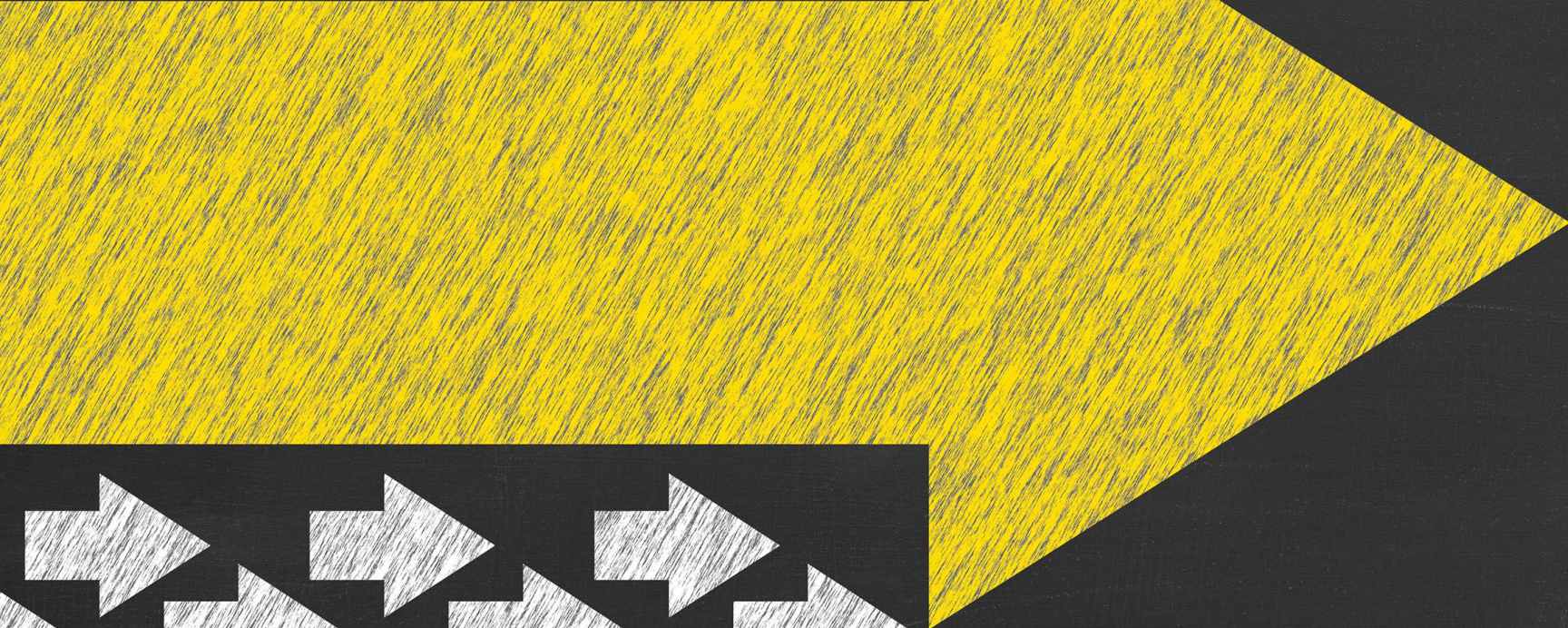
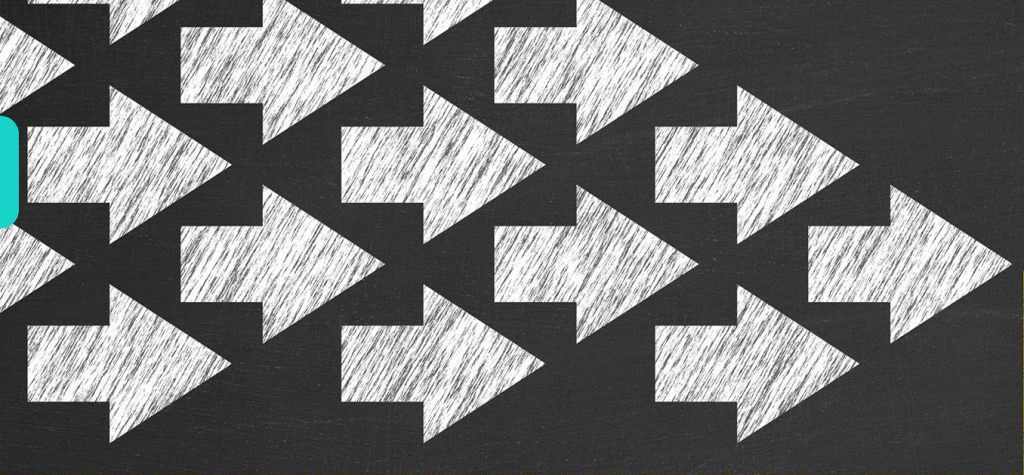
Entreprises recevant des commandes



Avez-vous déjà utilisé cette plateforme?

Répondants francophones

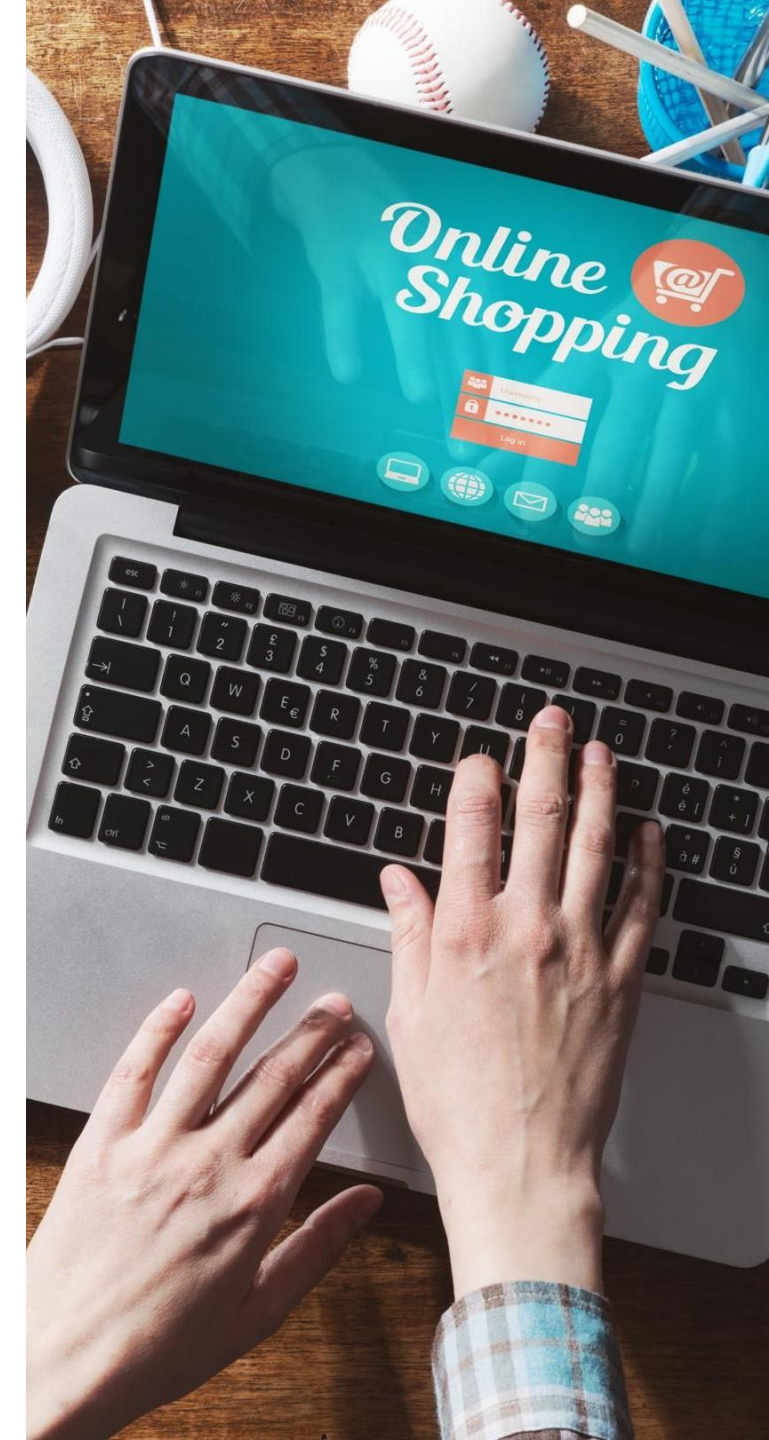




Menace ou Opportunité?

- Opportunité pour tous
 - Commerçants
 - Consommateurs
- Une présence en ligne est indispensable
- Effet Halo du magasin physique
- Lien obligatoire entre les différents canaux omnicanaux (reviews, stock, prix)

- Il n'est pas trop tard, il est temps!





comeos

Merci

Contact



+32 486 89 93 90



Rodolphe.vannuffel@comeos.be



Edmond Van Nieuwenhuyselaan 8
1160 Brussel

for commerce
and services