



***AIDE AUX PERSONNES :***

***QUELS METIERS POUR DEMAIN EN WALLONIE ?***

***Liège 22 janvier 2019***

***REALITES DE TERRAIN : ANALYSE-ACTIONS-REFLEXIONS***

***Instances Bassins Enseignement qualifiant – Formation - Emploi***



***I. LES INSTANCES BASSIN EFE***

***II. POLES DE SYNERGIES***

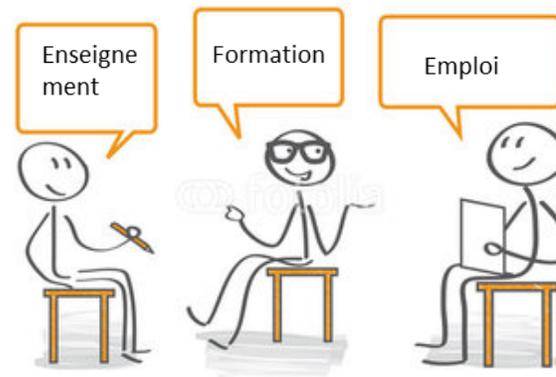
***III. PRÉSENTATION DES RÉFLEXIONS DE TERRAIN***

***IV. ACTIONS MENEES AU SEIN DES INSTANCES BASSIN EFE***

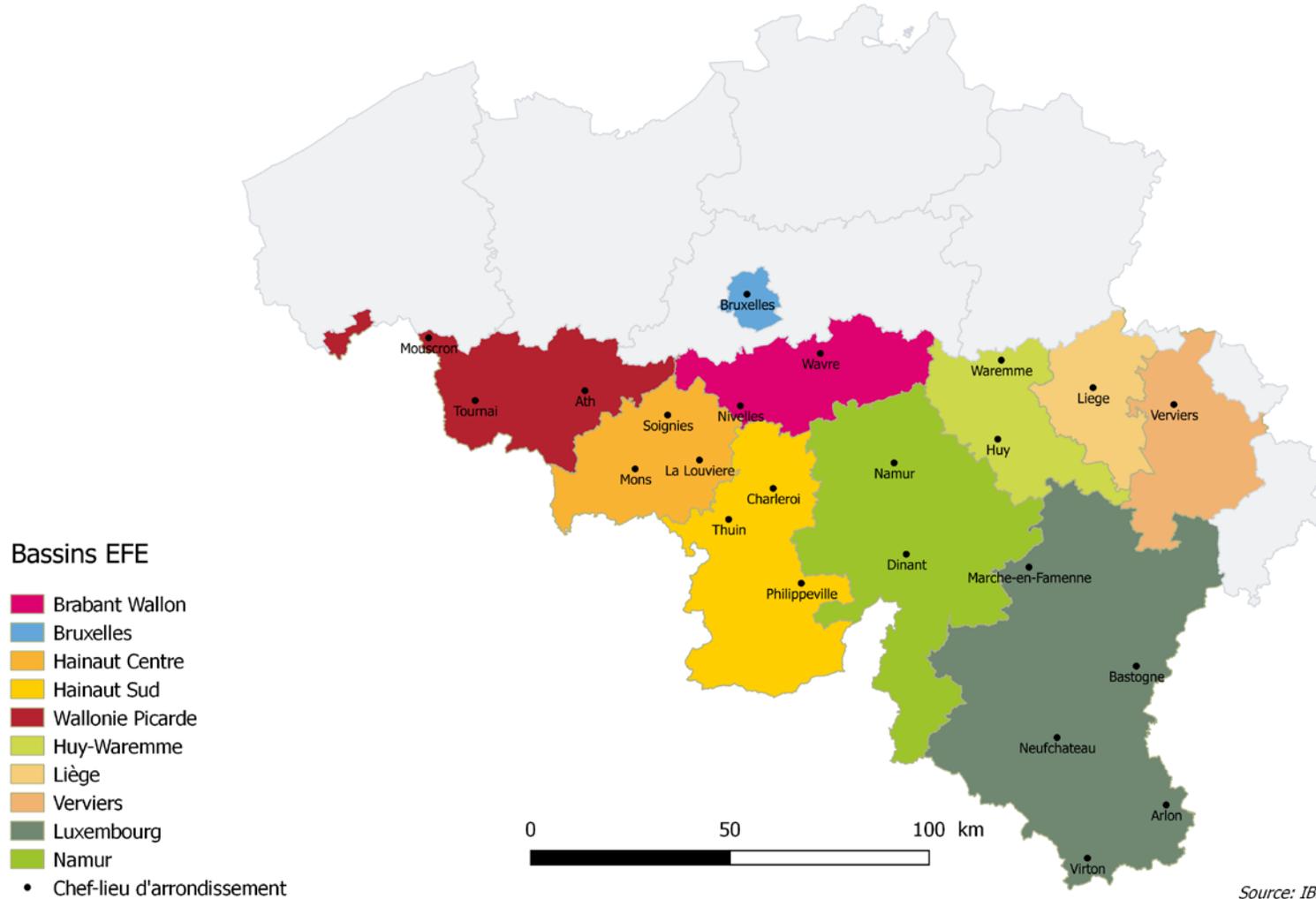
***V. INTERPELLATIONS***

## I. LES INSTANCES BASSIN EFE

- Accord de Coopération conclu le 20 mars 2014 entre :
  - la Communauté française
  - la Région wallonne
  - la Commission communautaire française
- Décret du 24 avril 2014 portant assentiment à cet accord de coopération (M.B. 25.06.2014) + Errata



# I. LES INSTANCES BASSIN EFE



Source: IBEFE

# I. LES INSTANCES BASSIN EFE en Wallonie

Président

## 8 représentants des Interlocuteurs sociaux

- 2 CSC et 2 FGTB
- 2 UCM – 1 UWE – 1 UNIPSO

## 8 représentants des Opérateurs de formation/emploi/insertion

- 4 FOREM
- 2 IFAPME
- 2 CISP (Interfede)

## 8 représentants de l'Enseignement

- 4 Enseignement technique et professionnel
- 2 Enseignement de Promotion sociale
- 2 Administration générale de l'enseignement

### Invités :

Enseignement spécialisé  
Alphabétisation

Centres PMS  
AVIQ (AWIPH)

MIRE  
IWEPS

CPAS  
etc.



## I. LES INSTANCES BASSIN EFE

- Récolte de données, analyse, diagnostic territorial
- Interface et Concertation → Choix de thématiques communes prioritaires, recommandations
- Appui au pilotage de l'enseignement qualifiant et de la formation professionnelle. (Cohérence de l'offre, amélioration des parcours, ...)
- Rédaction d'un rapport analytique et prospectif (tous les 3 ans)
- Développement de politiques croisées entre acteurs locaux, mise en place de pôles de synergies (identification de leviers d'action, émergence de projets communs visant l'amélioration des dispositifs)
- Transmission d'informations et formulation d'avis
- <http://bassinefe.be/>



## I. *LES INSTANCES BASSINS EFE : Thématiques communes 2018*

Assistance auprès d'adultes (K1302)

- Le métier **d'aide familiale** a été sélectionné comme prioritaire dans 8 bassins, celui de **garde malade /garde à domicile** dans 4
- Les propositions concernent essentiellement la création d'une offre en formation des adultes (accessible aux chercheurs d'emploi ou aux personnes en fonction), et en formation initiale. Une proposition de création est émise dans le secteur de l'accompagnement différencié
- Les demandes portent également sur l'adaptation des contenus de formation, tant en formation initiale qu'en formation des adultes

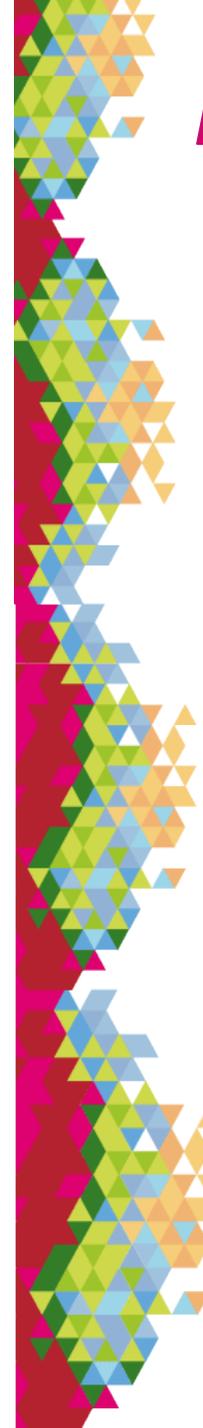


## *I. LES INSTANCES BASSINS EFE: Thématiques communes 2018*

### Services domestiques (K1304)

- Le métier **d'aide-ménagère sociale** a été sélectionné dans 5 bassins, celui d'**aide-ménagère** dans 2
- Les propositions concernent essentiellement le maintien ou la création d'offres de formation pour adultes et le maintien de l'offre en formation initiale
- Adaptations souhaitées en particulier du profil d'aide ménagère sociale (techniques et compétences sociales)

(Le métier d'aide ménagère est par ailleurs repris par le Forem dans les listes des métiers critique (pénurie qualitative) et dans les métiers en demande)



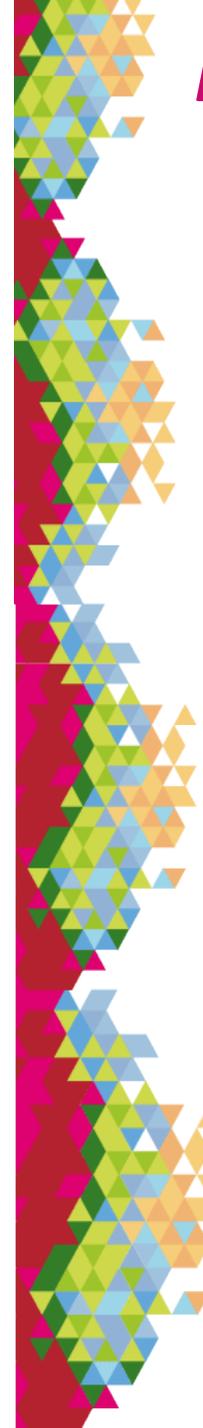
## II. POLES DE SYNERGIES

### Définition et missions

- Article 9 de l'accord de coopération

*« Les Instances Bassin ont notamment pour mission de développer des pôles de synergies afin de permettre l'émergence de projets communs visant à l'amélioration des dispositifs locaux de formation professionnelle, d'enseignement qualifiant et d'insertion ».*

- Secteurs ou thématiques pointés par l'IBEFE
- Enjeux/problématiques et pistes de solutions
- Analyse du secteur : emploi, offre de formations, enseignement qualifiant, réserve de main d'œuvre, métiers en pénurie ou fonctions critiques...
- Priorités et spécificités locales selon les bassins



## II. *POLES DE SYNERGIES*

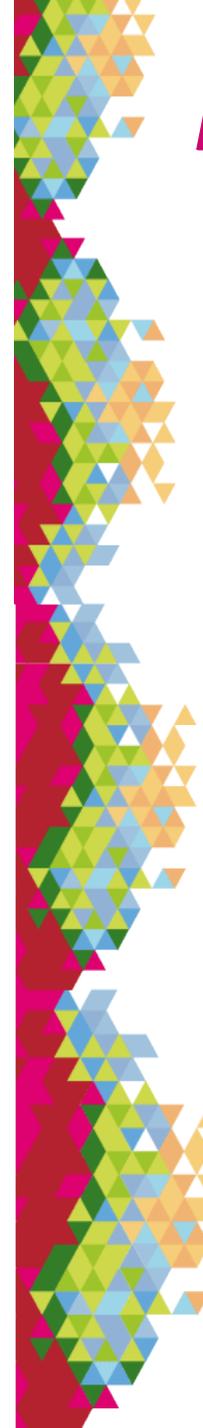
### Où et pourquoi un pôle de synergies sur l'aide à la personne ?

- Luxembourg, Namur et Verviers
- Analyse et réflexions dans d'autres bassins

#### Evolution du secteur :

- La mise en place de l'assurance autonomie
- La préparation de nouveaux statuts pour différents métiers
- Anticipation des besoins en main d'oeuvre
- Nouvelles technologies et digitalisation

Impacts sur les métiers de l'aide à domicile : aide ménager social, aide familial et garde à domicile



## II. *POLES DE SYNERGIES*

### Où et pourquoi un pôle de synergies sur l'aide à la personne ?

#### Des spécificités par bassin :

- Difficultés de recrutements en zone rurale
- Problématiques au niveau des stages
- Secteur porteur pour Namur et Luxembourg
- Opportunités d'emplois notamment pour un public peu qualifié

#### Suite :

- Etat des lieux des réflexions menées sur le terrain

### III. PRÉSENTATION DES RÉFLEXIONS DE TERRAIN

| <u>Atouts/ Forces</u>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <u>Faiblesses / difficultés</u>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>❖ Secteur à vocation sociétale</li><li>❖ Secteur structuré et qui est régi par décret</li><li>❖ Secteur pourvoyeur d'emplois</li><li>❖ Potentiel de main d'oeuvre conséquent</li><li>❖ Métiers accessibles à un large public</li><li>❖ Métiers avec une ouverture à des parcours évolutifs</li><li>❖ Formation continue des travailleurs du secteur</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>❖ Conditions de travail</li><li>❖ Pyramide des âges</li><li>❖ Adéquation nbre de prestataires / volume de prestations</li><li>❖ Image des métiers : perception erronée des métiers, manque de visibilité des filières et passerelles</li><li>❖ Reconnaissance sociale des travailleurs</li><li>❖ Problématique des stages</li></ul> |
| <u>Opportunités</u>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <u>Menaces</u>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <ul style="list-style-type: none"><li>❖ Mise en place d'une nouvelle politique d'aide et de maintien à domicile</li><li>❖ Révision des statuts professionnels</li><li>❖ Renforcement de l'offre de services</li><li>❖ Création de postes de travail</li><li>❖ Evolution des métiers de l'aide et du soin</li></ul>                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>❖ Financement du secteur</li><li>❖ Financement des formations</li><li>❖ Poids du volet social dans l'octroi de l'aide</li><li>❖ Concurrence entre services</li><li>❖ Délai de réactivité des services</li></ul>                                                                                                                     |



### *III. PRÉSENTATION DES RÉFLEXIONS DE TERRAIN*

#### Atouts/ Forces

- ❖ Secteur à vocation sociétale
- ❖ Secteur structuré et qui est régi par décret
- ❖ Secteur pourvoyeur d'emplois
- ❖ Potentiel de main d'oeuvre conséquent
- ❖ Métiers accessibles à un large public
- ❖ Métiers avec une ouverture à des parcours évolutifs
- ❖ Formation continue des travailleurs du secteur

### *III. PRÉSENTATION DES RÉFLEXIONS DE TERRAIN*

#### Faiblesses / difficultés

- ❖ Conditions de travail
- ❖ Pyramide des âges
- ❖ Adéquation nombre de prestataires / volume de prestations
- ❖ Image des métiers : perception erronée des métiers, manque de visibilité des filières et passerelles
- ❖ Reconnaissance sociale des travailleurs
- ❖ Problématique des stages



### *III. PRÉSENTATION DES RÉFLEXIONS DE TERRAIN*

#### Opportunités

- ❖ Mise en place d'une nouvelle politique d'aide et de maintien à domicile
- ❖ Révision des statuts professionnels
- ❖ Renforcement de l'offre de services
- ❖ Création de postes de travail
- ❖ Evolution des métiers de l'aide et du soin



### *III. PRÉSENTATION DES RÉFLEXIONS DE TERRAIN*

#### Menaces

- ❖ Financement du secteur
- ❖ Financement des formations pour les (futurs) travailleurs du secteur
- ❖ Poids du volet social dans l'octroi de l'aide
- ❖ Concurrence entre les services
- ❖ Délai de réactivité des services



## IV. *ACTIONS MENEES AU SEIN DES INSTANCES BASSIN EFE*

### Augmentation de l'offre de formation

#### Namur :

- Formation d'aide familial/aide-soignant à Gedinne

#### Luxembourg :

- Formation multi-partenariale d'aide-ménager social

#### Verviers :

- Formation d'aide-ménager
- Formation de technicien de surface en milieu hospitalier
- Préformation visant à préparer à la formation qualifiante aide familial/aide-soignant

## **IV. ACTIONS MENEES AU SEIN DES INSTANCES BASSIN EFE**

### **Valorisation et promotion des métiers**

#### **Namur :**

- Valorisation du métier d'aide familial
  - Réalisation d'une capsule vidéo
  - Réalisation d'une valisette pédagogique
  - Organisation d'un colloque
  - Engagement d'un animateur par la Chambre Enseignement
- Outil d'information permettant de visibiliser les filières et passerelles d'enseignement/formation du secteur de la santé, des services aux bénéficiaires et de l'accueil de la petite enfance

#### **Luxembourg :**

- Réalisation d'une capsule vidéo sur le métier d'aide familial

## IV. ACTIONS MENEES AU SEIN DES INSTANCES BASSIN EFE

### Amélioration de la qualité et de la gestion des places de stage pour les sections/formations d'aide familial

#### Verviers :

- Réalisation d'une enquête visant à bien comprendre la problématique liée aux stages et dégagement de pistes d'actions et d'interpellations

#### Namur :

- Présentation du projet mis en place par l'ASD de Verviers pour arriver à une meilleure planification des places de stage
- Réalisation, début 2019, d'une enquête visant à objectiver et quantifier le manque de places de stage et réflexion afin d'arriver à une meilleure planification des stages

#### Liège, Namur et Verviers :

- Uniformisation des grilles d'évaluation des stagiaires des sections / formations « aide familial »

## V. *INTERPELLATIONS*

- Le non défraiement et la dégressivité des allocations de chômage : obstacles aux formations de longue durée
- Le manque de places de stage dans les sections/formations « aide familial »
- Le financement des formations CISP soumis à des appels à projet
- La disparition du Baccalauréat Agrégation de l'Enseignement Secondaire Inférieur (AESI) en Economie familiale et sociale
- Au niveau de l'enseignement/formation :
  - ✓ Scinder la filière aide familial/aide-soignant en deux filières distinctes
  - ✓ Porter une attention particulière au métier de garde à domicile
  - ✓ Veiller à ce que les différentes sections/formations relatives aux métiers du secteur de l'aide à domicile s'imbriquent les unes aux autres et permettent des parcours évolutifs
  - ✓ Veiller à ce qu'il n'y ait pas de confusion possible entre les différents métiers
  - ✓ Veiller à ce que les nouvelles compétences attendues sur le marché de l'emploi soient intégrées rapidement dans le contenu des sections/formations

## MERCI pour votre collaboration

Laurence LEFÈVRE

Chargée de missions IBEFE Namur

[laurence.lefevre@forem.be](mailto:laurence.lefevre@forem.be)

081/48 67 50

Bénédicte LEMAIRE

Chargée de missions IBEFE Luxembourg

[benedicte.lemaire@forem.be](mailto:benedicte.lemaire@forem.be)

063/24 25 33

Gautier PONCIN

Chargé de missions IBEFE Luxembourg

[gautier.poncin@forem.be](mailto:gautier.poncin@forem.be)

063/24 25 38

Christine MAINGUET

Attaché scientifique IWEPS

[c.manguet@iweps.be](mailto:c.manguet@iweps.be)

081/46 84 43



**BASSIN EFE**

INSTANCE BASSIN ■ ENSEIGNEMENT QUALIFIANT ■ FORMATION ■ EMPLOI