



LIRE ET ÉCRIRE

LUXEMBOURG ASBL

Rue du Village n°1 A&B, 6800 Libramont
Tél.: 061/41.44.92 • Fax: 061/41.41.47
luxembourg@lire-et-ecrire.be
luxembourg.lire-et-ecrire.be
N° d'entreprise: 0434.407.570

N° de compte Dexia: 779-5983206-86
KCCCEBBB • IBAN BE78 7795 9832 0686

«Des mots pour communiquer et nettoyer»

Démarche innovante pour une formation inédite d'«aide ménager social»

Enjeux

- Développer une offre de formation professionnelle certificative permettant à des adultes de se former au nouveau métier d'aide ménager social.
- Concrétiser cette offre en tenant compte des adultes ne maîtrisant pas les compétences leur permettant de réussir les tests d'entrée du Forem ou de la Promotion Sociale.

Les partenaires

- **Trois centres d'insertion socioprofessionnelle (CISP):**
 - Le **CEPPST** : remise à niveau.
 - L'**AID La Trève** : français langue étrangère.
 - **Lire et Ecrire Luxembourg ASBL** : alphabétisation.
- **Le Centre de Formation du Forem**, à Libramont (Direction territoriale de la Province du Luxembourg) : modules pratiques de l'entretien de la maison et du linge.
- **L'Institut d'Enseignement et de Promotion Sociale** de la Communauté Française de Libramont : modules « méthodologie appliquée au métier », « Economies sociales et familiales : relations professionnelles », et encadrement du stage.

Genèse

Dans le cadre des travaux d'état des lieux et d'identification des besoins en matière de formations, qu'a menés l'Instance Bassin de la province du Luxembourg, plusieurs employeurs des secteurs de l'aide aux personnes ont identifié différentes tensions actuelles et futures en matière d'emplois. C'est ainsi qu'est apparue la pertinence de mener une expérience-pilote en faveur de la concrétisation d'une formation inédite : la formation d'aide ménager social, accessible aux adultes n'ayant pas les compétences pour réussir les tests d'entrée qu'organisent Forem Formation et la Promotion Sociale.

Préalable

Rencontres et travaux en amont de manière à, dans un premier temps, avec l'IBEFE et les CISP, vérifier la pertinence de la mise en œuvre de la formation. Celle-ci répond à des besoins verbalisés par les demandeurs d'emploi évoluant dans les centres d'insertion socioprofessionnelle que sont La Trève, le CEPPST et Lire et Ecrire Luxembourg. Mais cette formation offre-t-elle des perspectives



d'emploi ? Ceci s'avérant être le cas, dans un deuxième temps, Forem Formation –avec qui les CISP ont concrétisé, avec succès, la formation «Des mots et des briques»¹-, et la Promotion Sociale de Libramont ont été associés à la réflexion. Le Forem tout comme la Promotion Sociale ont manifesté leur intérêt et se sont engagés dans l'élaboration du projet aux côtés de l'Instance Bassin et des CISP. L'élaboration de la formation a demandé une quinzaine de mois. Quinze mois qui ont permis de renforcer une indispensable connaissance mutuelle, de s'assurer d'une compréhension commune, de construire le dispositif de formation articulant étroitement le renforcement des compétences de base avec l'apprentissage technique de l'entretien du linge et de la maison et les dimensions déontologique, éthique et sociale du métier d'aide ménager social. Parallèlement à ce travail partenarial, la Promotion Sociale a réalisé le dossier pédagogique consacré au volet social du métier, car celui-ci n'existait pas encore. Et l'Instance Bassin a eu des contacts avec le cabinet de l'Action Sociale de façon à s'assurer que le lancement de la formation n'était pas prématuré. Ensemble, les partenaires sont parvenus à concrétiser un dispositif en alternance, intégré, orienté métier, s'appuyant sur la co-animation en faveur de l'acquisition des savoirs de base (communication, lecture, écriture, mathématique en lien avec le métier d'aide ménager social).

Rythme :

A raison de deux jours par semaine (2 X 6 heures hebdomadaires), chaque stagiaire bénéficie de 300 heures de renforcement des compétences de base et des compétences transversales. Celles-ci sont dispensées par un tandem de formateurs issus de Lire et Ecrire Luxembourg, de La Trêve, du CEPPST.

Pour qui ?

En faveur d'un groupe de quatorze stagiaires adultes n'ayant pas les compétences leur permettant de réussir les tests d'entrée du Forem ou de la Promotion Sociale.

Processus :

1. Positionnement et accompagnement psychosocial

Objectivation des compétences avec les candidats et confrontation aux compétences visées lors de rencontre(s) individuelle(s) + Analyse des freins/recherche de solutions dans une dynamique de valorisation des ressources.

Tout au long de la formation est réalisé un accompagnement psychosocial individuel et collectif, selon les besoins des personnes. De quoi effectuer un travail d'objectivation et de confirmation de projets personnels et professionnels, voire de réorienter si nécessaire. Les freins et adjuvants sont également travaillés dans le cadre de la formation : la mobilité, les horaires, le contrat...

Ce travail est réalisé par l'agent de guidance de Lire et Ecrire Luxembourg en concertation avec les formateurs de la Trêve, du CEPPST, de Lire Et Ecrire, ceux-ci étant sur les dimensions collectives de l'accompagnement. La concertation est également de mise avec les formateurs du Forem et de la Promotion Sociale, en termes de mutualisation des informations utiles au bon déroulement de l'ensemble du dispositif de formations.

¹ Formation professionnalisante en maçonnerie organisée à Libramont et permettant à des adultes ne maîtrisant pas les compétences leur permettant de réussir le test d'entrée, d'avoir accès à la formation grâce à la mise en œuvre d'une démarche intégrée alternant les apprentissages sur le chantier et le renforcement des compétences de base.

2. Approche – Méthodologie

Logique d'alternance: 3 jours de formation "métier"/2 jours de formation «savoirs de base» enracinés dans les dimensions pratiques du métier + travail sur les comportements et attitudes professionnels

- Dispositif de co-animation pour les journées dédiées aux savoirs de base
- Approche collective
- Contenus «savoirs de base» étroitement articulés aux exigences du métier et aux besoins et attentes des stagiaires
- Contenus «savoirs de base» élaborés à partir des ressources et compétences des stagiaires constituant le groupe
- Les trois formateurs, forts de leur expertise, pour l'une en remise à niveau, pour l'autre en français langue étrangère et, pour le troisième, en alphabétisation, forment des tandems à même de soutenir les apprentissages des stagiaires dans la prise en compte et le respect de leurs compétences, ressources, besoins de renforcement.
- Concertation entre les différents opérateurs et ajustements, également avec les formateurs 'métier'
- Participation des stagiaires au processus d'évaluation continue de la formation

Contenus

Les contenus permettent aux stagiaires de comprendre et d'utiliser à bon escient, mentalement et/ou par écrit, les maths (opérations de base/géométrie); d'acquérir le vocabulaire en lien avec les métiers de l'aide aux personnes; de développer leurs compétences communicationnelles; de transférer le tout en terrain réel (lors des journées de formation accompagnées par le Forem puis par la Promotion Sociale). Mais également lors du stage de 100 heures que réalisent les stagiaires dans le cadre de ce dispositif de formation.

En fonction des compétences individuelles des stagiaires, dans une approche différenciée, l'accent sera davantage mis sur l'un ou l'autre champ, d'où la co-animation et le partenariat entre opérateurs alpha, remise à niveau et français langue étrangère. Il s'agit aussi de développer les connaissances, les comportements et les attitudes pertinents afin de pouvoir agir et réagir aux réalités de terrain. Le lieu de formation (local dans l'infrastructure du Forem) fait partie du dispositif pédagogique, car ça optimise les interactions. La proximité des personnes soutient le sens des apprentissages et leur continuité; complémentarité des formateurs (Alpha-RAN-FLE), en co-animation, avec développement de pédagogies différenciées, dans une attention aux compétences, attentes, situations spécifiques des stagiaires; élaboration de processus s'appuyant sur l'utilisation du matériel mis à disposition pour faciliter le transfert des apprentissages. Approche collective et accompagnement individuel soutenant les stagiaires dans le renforcement d'une image positive d'eux-mêmes et le développement d'un projet professionnel concret, réaliste et choisi.

Au terme de l'ensemble de la formation, le stagiaire est tenu de présenter une épreuve intégrée lui permettant de faire la preuve de sa capacité à mettre en œuvre ses savoirs et connaissances en situation professionnelle. Un certificat attestant de sa réussite lui est remis.

Les coordonnées des partenaires

- **Le CEPST**, rue Léon Castilhon, 86, 6700 Arlon: Mme Anne Binet.
- **L'AID La Trêve**, rue de la Californie, 16, 6600 Bastogne: Mme Anne Mernier.
- Lire et Ecrire Luxembourg, rue du Village, 1A/B, 6800 Libramont: Mme Rita Stilmant.
- **Le Centre de Formation du Forem**, avenue Herbofin, 37, 6800 Libramont: Mme Sophie Duchesne.
- **L'Institut d'Enseignement de Promotion Sociale** de la Communauté Française, avenue Herbofin, 39, 6800 Libramont: M. Denis Clarinval.