



CESE Wallonie

Commission consultative et  
de concertation en matière  
de placement

# RAPPORT D'ACTIVITES

de la Commission consultative et de  
concertation en matière de placement  
(COPLA)

2021

# Sommaire

---

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Présentation de la Commission</b>  | <b>3</b>  |
| 1. Historique   | 3         |
| 2. La Commission consultative et de concertation en matière de placement au sein du CESE Wallonie     | 3         |
| <b>L'agrément des entreprises de travail intérimaire et l'enregistrement des agences de placement</b> | <b>4</b>  |
| <b>Références légales</b>   | <b>5</b>  |
| <b>Missions</b>   | <b>5</b>  |
| <b>Composition</b>  | <b>6</b>  |
| <b>Activités 2020</b>   | <b>7</b>  |
| 1. Avis   | 7         |
| 2. Auditions  | 8         |
| 3. Courriers  | 8         |
| 4. Autres travaux   | 8         |
| <b>Chambre de concertation</b>  | <b>10</b> |
| 1. Missions   | 10        |
| 2. Composition  | 10        |
| 3. Activités  | 10        |
| <b>Liens utiles</b>   | <b>11</b> |

# Présentation de la Commission

## 1. Historique

Dès le mois de juin 1991 (Décret du 27 juin 1991), le Conseil, alors appelé Conseil économique et social de la Région wallonne, a assuré le secrétariat de la Commission chargée de rendre des avis à l'Exécutif sur l'agrément, le renouvellement ou le retrait de l'agrément des entreprises de travail intérimaire désireuses d'être actives en Wallonie ainsi que sur toutes les questions relatives au travail intérimaire de la compétence de la Région.

La réglementation régissant le secteur du placement a, au fil du temps, connu différentes évolutions dont les plus importantes sont l'entrée en vigueur :

- du Décret du 13 mars 2003 qui prévoyait un agrément pour toute agence prestant des services de placement sur le territoire de la région de langue française ; étaient concernées par ce Décret non seulement les entreprises de travail intérimaire mais également les agences prestant notamment des services de recherche d'emploi, de recrutement et de sélection, d'insertion et d'outplacement ;
- du Décret du 3 avril 2009 (toujours en vigueur à ce jour) qui prévoit que la prestation de services de travail intérimaire soit subordonnée à un agrément préalable de l'agence de travail d'intérimaire et que la prestation des autres services de placement (recherche d'emploi, recrutement et sélection, insertion, outplacement, placement de sportifs professionnels, placement d'artistes de spectacle) soit subordonnée à un enregistrement préalable de l'agence de placement.

Ces différentes modifications décrétales ont chaque fois confirmé le rôle confié à la Commission (hébergée au sein du Conseil) en charge de la surveillance du respect de la réglementation et du bon fonctionnement du secteur du placement, en raison notamment de l'intérêt important que les interlocuteurs sociaux accordent au contrôle et à la régulation de ce secteur. Seule la dénomination de la Commission a évolué au gré des changements décrétaux.

## 2. La Commission consultative et de concertation en matière de placement au sein du CESE Wallonie

La Commission consultative et de concertation en matière de placement (COPLA) fait partie des 8 Commissions d'agrément hébergées au CESE Wallonie.

### CESE Wallonie

- Conseil économique, social et environnemental de Wallonie
- Assemblée générale
- Bureau
- Services transversaux
- ▼ Commissions internes
  - ⊗ Action/Intégration sociale
  - ⊗ Economie/Finance/Politiques industrielles
  - ⊗ Emploi-formation
  - ⊗ Germanophone

### Pôles

- Aménagement du Territoire
- Energie
- Environnement
- Logement
- Mobilité
- Politique scientifique
- Ruralité

### Conseils consultatifs

- Comité de Contrôle de l'Eau
- Commission royale des Monuments Sites et Fouilles (CRMSF)
- Conseil du Tourisme
- Conseil wallon de l'Economie sociale (CWES)
- Conseil wallon de l'Egalité entre Hommes et Femmes (CWEHF)
- Observatoire du Commerce
- Commission Régionale d'Avis pour l'Exploitation des Carrières (CRAEC)

### Commissions d'agrément

- Commission des centres d'insertion socio-professionnelle (CISP)
- Commission Chèques
- Commission Congé-éducation payé
- Commission consultative et d'agrément des entreprises d'économie sociale (COMES)
- **Commission consultative et de concertation en matière de placement (COPLA)**
- Commission Entreprises Titres - Services
- Commission Fonds Formation Titres - Services
- Commission Plan Mobilisateur des technologies de l'information et de la communication (PMTIC)

Outre ses Commissions internes, le Conseil assure également le secrétariat de 7 pôles thématiques, de 7 Conseils consultatifs et de 8 Commissions d'agrément d'organismes actifs dans le domaine de l'économie, de l'emploi et de la formation.

Il est à noter que suite à l'adoption, en octobre 2018, d'un Décret modifiant la dénomination et la composition du Conseil<sup>1</sup>, le CESW est devenu le CESE Wallonie (Conseil économique, social et environnemental de Wallonie). Depuis janvier 2019, le Conseil accueille en effet des représentants des associations environnementales venues se joindre aux organisations patronales et syndicales pour assurer l'exercice de la fonction consultative wallonne. Pour plus d'informations : <http://www.cesewallonie.be>.

## L'agrément des entreprises de travail intérimaire et l'enregistrement des agences de placement

---

Le Décret du 3 avril 2009 relatif à l'enregistrement et à l'agrément des agences de placement régit le secteur de la manière suivante :

- Sur le territoire de la Région de langue française, la prestation de services de travail intérimaire est subordonnée à un agrément préalable de l'agence de travail intérimaire par le/la Ministre wallon/ne de l'emploi. L'obtention de cet agrément requiert le dépôt d'une demande comprenant divers documents et le respect d'une série de conditions d'agrément. Dans ce cadre, la COPLA intervient à plusieurs niveaux : après examen du dossier, elle rend un avis au/à la Ministre sur la demande d'agrément. Elle remet également des avis sur les demandes de renouvellement d'agrément. Enfin, lorsqu'elle constate que les conditions d'agrément ne sont plus respectées dans le chef d'une agence, elle peut alors proposer au/à la Ministre un retrait ou une suspension d'agrément, après avoir préalablement auditionné les représentants de l'agence concernée. Il est à noter qu'une agence de travail intérimaire agréée soit en Région de Bruxelles-capitale, soit en Région flamande, soit en Communauté germanophone peut être dispensée, selon la procédure fixée par le Gouvernement, d'agrément. Elle doit toutefois satisfaire aux obligations prévues par le Décret.
- La prestation de services de placement autres que l'intérim, tels que les services de recherche d'emploi, de recrutement et sélection, d'insertion ou d'outplacement, est soumise à un enregistrement préalable de l'agence. Cet enregistrement consiste en une « inscription » auprès de l'administration, à l'occasion de laquelle une liste restreinte de données sont fournies. L'avis de la Commission n'est pas requis pour les enregistrements. En revanche, elle s'assure que les agences enregistrées respectent bien les obligations qui leur incombent. Il est à noter que l'agence de placement enregistrée soit en Région de Bruxelles-capitale, soit en Région flamande, soit en Communauté germanophone peut être dispensée, selon la procédure fixée par le Gouvernement, d'enregistrement. Elle doit toutefois satisfaire aux obligations prévues par le Décret.

---

<sup>1</sup> Décret du 18 octobre 2018 modifiant, d'une part, le Décret du 25 mai 1983 modifiant, en ce qui regarde le Conseil économique régional pour la Wallonie, la loi cadre du 15 juillet 1970 portant organisation de la planification et de la décentralisation économique et instaurant un Conseil économique et social de Wallonie et, d'autre part, le Décret du 6 novembre 2008 portant rationalisation de la fonction consultative (M.B. 08.11.18).

Les Services du Gouvernement wallon sont quant à eux chargés de vérifier la complétude des dossiers de demande d'agrément et de demande de renouvellement d'agrément introduits par les agences. Ils notifient également aux demandeurs les décisions prises par le Gouvernement concernant leur dossier. Ils sont par ailleurs chargés de récolter les rapports d'activités annuels que les agences sont tenues de transmettre et de diligenter les services d'inspection ad hoc lorsque des irrégularités sont pressenties ou constatées par rapport au respect de la législation.

Au sein de la Commission est instituée une Chambre de concertation dont le rôle principal est de tirer des enseignements de l'analyse qualitative et quantitative des chiffres relatifs au secteur du placement et de formuler des propositions au CESE Wallonie en vue d'une plus grande transparence du marché régional du travail.

Pour l'année 2021, le travail intérimaire en Région wallonne, c'est : 117.825 travailleurs intérimaires et 178 agences agréées ou dispensées d'agrément. Quant au nombre d'agences enregistrées, il s'élève à 763.

## Références légales

---

- Décret du Gouvernement wallon du 3 avril 2009 relatif à l'enregistrement ou à l'agrément des agences de placement.
- Arrêté du Gouvernement wallon du 10 décembre 2009 portant exécution du Décret du 3 avril 2009.

## Missions

---

La Commission est chargée :

- de remettre des avis motivés concernant l'agrément des agences de travail intérimaire ;
- de remettre des avis motivés conformément à l'article 9 du Décret du 3 avril 2009 (en cas de fusion, d'absorption ou de scission de l'agence de travail intérimaire agréée) ;
- de remettre des avis motivés, d'initiative ou sur demande du Gouvernement, concernant la suspension ou le retrait de l'agrément des agences de travail intérimaire et de l'enregistrement des agences de placement ;
- de remettre d'initiative ou sur demande du Gouvernement, tout avis sur toutes questions relatives au placement en général ou au travail intérimaire ;
- de remettre, selon les modalités déterminées par le Gouvernement, annuellement au Gouvernement ainsi qu'au Parlement wallons un rapport d'activités.

# Composition

---

La Commission se compose d'un Président et d'un Président suppléant désignés par le Gouvernement, ainsi que de 10 membres effectifs et 10 membres suppléants, répartis comme suit :

## Voix délibérative

- Un Président et un Vice-Président ;
- Quatre membres effectifs et autant de suppléants représentant les organisations représentatives des employeurs ;
- Quatre membres effectifs et autant de suppléants représentant les organisations représentatives des travailleurs ;

## Voix consultative

- Deux membres effectifs et autant de suppléants représentant les Services du Gouvernement wallon.

Pour rappel, en application du Décret du 16 février 2017 modifiant le Décret-cadre du 6 novembre 2008 portant rationalisation de la fonction consultative, les représentants du Gouvernement wallon ne siègent plus à la Commission ; ils peuvent toutefois y être invités lorsqu'une question relevant de leur compétence est soumise à l'avis de la Commission.

En vertu du Décret-cadre du 6 novembre 2008 portant rationalisation de la fonction consultative, les mandats ont une durée de cinq ans, renouvelables. Le dernier renouvellement intégral des membres a été réalisé par l'arrêté du Gouvernement wallon du 9 mars 2017 (MB : 06.04.17).

Conformément à l'article 4, 2<sup>o</sup>, du Décret-cadre du 6 novembre 2008, le Gouvernement désigne, parmi les membres, le Président et le ou les Présidents suppléants de la Commission.

## Situation au 31.12.2021

Président : Laurent STAS DE RICHELLE

Président suppléant : Giuseppe PAGANO

Secrétaires : Frédérique DEBRULE - Nathalie DELBRASSINNE - Véronique KAISER

Secrétaire administrative : Frédérique BLANJEAN

| Composante  | Membre effectif.ve                     | Membre suppléant.e                 |
|---|--|------------------------------------|
| <i>Avec voix délibérative</i>                         |  |                                    |
| <b>Organisations représentatives des employeurs</b>   | Jean DE LAME (UWE) <sup>1</sup>        | Adrien DAWANS (UWE) <sup>3</sup>   |
|   | Arnaud LE GRELLE (FEDERGON)            | Eric GALAND (FEDERGON)             |
|   | Colette GERARD (EWCM) <sup>2</sup>     | Frédéric MIGNOLET (EWCM)           |
|   | David PISCICELLI (EWCM)                | Valérie SARETTO (EWCM)             |
| <b>Organisations représentatives des travailleurs</b> | Francisco BARRERA (FGTB)               | Guéric BOSMANS (FGTB) <sup>5</sup> |
|   | Daniel DRAGUET (FGTB)                  | Francis LAMBERG (FGTB)             |
|   | Géraldine FRECHAUTH (CSC) <sup>4</sup> | Eva VAN LAERE (CSC)                |
|   | Daniel CORNESSE (CSC)                  | Marie-Ange FORET (CSC)             |
| <i>Avec voix consultative</i>                         |  |                                    |
| <b>Administration</b>                                 | Stéphane THIRIFAY                      | Geoffrey LECOMTE                   |
|   | Caroline DAUNE <sup>6</sup>            | Olivier GYSEMBERGH                 |

## Activités 2021

Durant l'année 2021, la Commission s'est réunie à 5 reprises en visioconférence par Teams, à savoir le 7 mai, le 18 juin, le 10 septembre, le 29 octobre et le 17 décembre et a organisé 2 consultations électroniques (en effet, compte tenu de la pandémie, la Commission ne s'est plus réunie en présentiel et les consultations électroniques ont été privilégiées). Après analyse des dossiers, elle a posé les actes suivants :

### 1. Avis

Au cours de l'année 2021, la Commission a rendu les 51 avis suivants :

<sup>1</sup> Doit être remplacé par Madame Laetitia DUFRANE (en attente de l'arrêté ministériel).

<sup>2</sup> Doit être remplacé par Madame Daphné SIOR (en attente de l'arrêté ministériel).

<sup>3</sup> Décédé en mars 2019 et non remplacé.

<sup>4</sup> Doit être remplacée par Monsieur Nicolas VANDENHEMEL (en attente de l'arrêté ministériel).

<sup>5</sup> Doit être remplacé par Madame Patricia ALBERT (en attente de l'arrêté ministériel).

<sup>6</sup> Doit être remplacée par Madame Monique MISENGA KASONGO (en attente de l'arrêté ministériel).

- 10 avis favorables relatifs à des demandes d'agrément pour le service de travail intérimaire, pour une durée de 2 ans ;
- 6 avis favorables relatifs à des demandes de renouvellement d'agrément pour le service de travail intérimaire, pour une durée indéterminée ;
- 31 avis favorables relatifs à des retraits d'enregistrement ;
- 3 avis favorables relatifs à des retraits de dispense d'agrément ;
- 1 avis favorable relatif à un retrait d'agrément et d'enregistrement.

## 2. Auditions

En 2021, la Commission a envoyé 94 convocations à des auditions. Toutes les convocations n'ont pas donné lieu à des auditions effectives en raison du fait que certaines agences ne s'y sont pas présentées ou ont fourni les informations demandées dans l'intervalle.

Au cours de l'année, il y a eu :

- 7 auditions de représentants d'agences (par visioconférence sur Teams), dans le cadre de demandes d'agrément, afin d'obtenir des compléments d'informations sur les projets envisagés par celles-ci ;
- 2 auditions de représentants d'agences (par visioconférence sur Teams) dans le cadre d'une procédure de retrait d'enregistrement pour cause de rapport d'activités 2019 non rentré.

## 3. Courriers

Au cours de l'année, la Commission a adressé divers courriers à des agences agréées, dispensées ou enregistrées en Région wallonne pour les raisons suivantes :

- obtenir des explications concernant une dette vis-à-vis de l'ONSS (18) ;
- obtenir des explications concernant une dette d'agences belges vis-à-vis du Fonds social pour les intérimaires (7) ;
- obtenir des explications concernant une dette ou une absence de déclaration d'agences étrangères vis-à-vis du Fonds social pour les intérimaires (8) ;
- obtenir des informations complémentaires sur le placement de personnel asiatique dans le secteur de la navigation intérieure.

La Commission a également adressé un certain nombre de courriers au/à la Ministre de tutelle concernant :

- le transmis des avis rendus par la Commission (7) ;
- le transmis du rapport d'activités 2020 de la COPLA.

## 4. Autres travaux

La Commission a rédigé le rapport d'activités 2020 relatif à ses activités et l'a ensuite transmis aux Gouvernement et Parlement wallons.

Au cours de l'année 2020, la Commission a accordé une attention toute particulière à des agences présentant par exemple un endettement important vis-à-vis de l'ONSS ou du Fonds social pour les intérimaires, à celles dont le dossier présentait un caractère mono-client, à celles procédant à de la mise



à disposition potentielle de travailleurs intérimaires sous CDI ou à de la mise à disposition de travailleurs intérimaires sans disposer d'un agrément ou d'un enregistrement notamment dans le secteur de l'Horeca ou de l'évènementiel, ou encore à celles soupçonnées de poursuivre leurs activités malgré la perte d'une dispense d'agrément.

Elle a aussi régulièrement rempli son rôle dans le cadre du suivi des plans de paiement obtenus par des entreprises agréées auprès de leurs créanciers ou du suivi d'entreprises qui avaient une dette importante non couverte par un plan d'apurement afin d'obtenir les explications nécessaires et d'autoriser ou non la poursuite des activités des agences concernées.

En 2021, la Commission a poursuivi ses contacts avec la Pro League - également soucieuse d'instaurer davantage de régulation dans le secteur footballistique – afin d'être informée sur la mise en œuvre du « Clearing Department » (à l'autorisation duquel sont soumises toutes les demandes de paiement à un intermédiaire, sur base de factures). Ce dernier a démarré ses activités en juillet 2020 ; une communication a été envoyée à ce sujet à l'ensemble des clubs et des intermédiaires enregistrés auprès de l'URBSFA. De ces différents contacts, il est ressorti que tout était mis en œuvre pour que l'intermédiaire ait conscience et connaissance de ses diverses obligations, notamment en matière d'enregistrement.

Au cours de l'année, les membres de la Commission ont continué à mener une réflexion sur la qualité des services d'outplacement prestés par certaines agences de placement enregistrées, en vue de proposer des pistes d'amélioration (en s'inspirant éventuellement des mesures déjà prises en Flandre). Cette réflexion a toutefois été quelque peu perturbée par la crise sanitaire notamment en ce qui concerne l'instauration de groupes de travail au sein des organisations syndicales, chargés d'approfondir cette thématique et par l'impossibilité, pour la Commission, de prendre connaissance du rapport 2019 de l'organisme flamand de certification CERTO, créé à l'initiative du Ministre de l'Emploi, qui n'a finalement pas été rédigé.

Par ailleurs, afin de disposer de plus d'outils encore pour remplir correctement sa mission de surveillance du fonctionnement du marché de placement, la Commission a poursuivi sa collaboration régulière avec les secrétariats des Commissions d'agrément des autres régions du pays ainsi qu'avec le Fonds social pour les intérimaires. Elle a, par exemple, convenu avec ce dernier d'interroger les agences belges ou étrangères n'ayant pas eu d'activité d'intérim ou d'autres services de placement en Belgique pendant 4 trimestres consécutifs sur leurs intentions au niveau d'éventuelles prestations de services de placement sur le territoire belge à l'avenir.

La collaboration avec les services de l'Inspection sociale régionale s'est également poursuivie en 2020. La Commission a été confrontée, à plusieurs reprises, à la difficulté de réaliser, dans le chef des services compétents, des inspections lorsque des agences étrangères ne disposent pas d'une unité d'établissement sur le territoire belge. Force lui a été de constater que la coopération européenne à ce niveau est encore pratiquement inexistante.

Enfin, la Commission a pris connaissance des informations complémentaires communiquées par une agence, dispensée d'agrément en région wallonne sur la base d'un agrément reçu en région flamande, qui fournit à la Belgique, depuis 2021, du personnel asiatique (des Philippines et d'Indonésie) au secteur de la navigation intérieure. En effet, une telle pratique avait soulevé plusieurs inquiétudes (respect du temps de travail, conditions de travail et de vie, respect et contrôle des salaires, ...) dans le chef des membres de la Commission, même si ce secteur ne figure plus au rang des secteurs où l'intérim est interdit, en application de la Directive européenne relative au travail temporaire.

# Chambre de concertation

---

## 1. Missions

La Chambre de concertation est instituée au sein de la Commission consultative et de concertation en matière de placement et a pour missions :

- de structurer la récolte de données entre le Forem, les agences de placement et les agences de travail intérimaire ;
- d'organiser le partage des résultats de l'exploitation de ces données par le Forem ;
- de structurer la coopération entre le Forem, les agences de placement et les agences de travail intérimaire dans les domaines d'intérêt commun ;
- de faire des propositions au Gouvernement en ce qui concerne les modalités à appliquer pour favoriser la transparence du marché régional du travail, et notamment déterminer un canevas de recueil des informations telles que visées à l'article 10, § 4, alinéa 2, 1° du Décret du 3 avril 2009.

## 2. Composition

Elle est composée, au 31 décembre 2021, outre les membres de la Commission, de deux représentants et d'autant de suppléants issus du Forem, d'un représentant et d'un suppléant issus de l'Institut wallon de l'évaluation, de la prospective et de la statistique (IWEPS).

| Composante | Membre effectif.ve                                 | Membre suppléant.e                                |
|------------|--|---|
| Forem      | Jean-Claude CHALON<br>Thierry DERYCKE <sup>1</sup> | Adeline DUSSART <sup>2</sup><br>Jean-Marc MANFRON |
| IWEPS      | Muriel FONDER                                      | Matthieu DELPIERRE                                |

## 3. Activités

La Chambre de concertation s'est réunie deux fois durant l'année 2021, à savoir le 18 juin et le 29 octobre. Au cours de cette réunion, la Chambre de concertation a travaillé sur les points suivants :

- Rapport sur l'insertion des demandeurs d'emploi sous contrat d'intérim : données 2020 et évolutions 2011 à 2020) : présentation par le FOREM ;
- « Difficultés de recrutement des agences agréées de travail intérimaire (enquête 2020, données 2019) » et « Difficultés de recrutement des agences de placement enregistrées (enquête 2020, données 2019) » : présentation du rapport par le FOREM

La Chambre de concertation a également rédigé le rapport d'activités 2020 relatif à ses activités et l'a ensuite transmis aux Gouvernement et Parlement wallons.

---

<sup>1</sup> Sera remplacé par Monsieur Xavier CORBUSIER (en attente de l'arrêté ministériel).

<sup>2</sup> Sera remplacée par Madame Sylvia BEARZATTO (en attente de l'arrêté ministériel).

## Liens utiles

---

- Direction de la Formation professionnelle (DFP- SPW Economie, Emploi, Recherche) : <https://emploi.wallonie.be/home/creation-demploi/agences-de-placement.html>
- FOREM : <https://www.leforem.be/chiffres-et-analyses-du-marche-de-l-emploi.html>
- Conseil économique, social et environnemental de Wallonie (CESE Wallonie) : <http://www.cesewallonie.be>
- FEDERGON : <https://federgon.be/fr/la-federation/>
- Service public fédéral Emploi : <https://emploi.belgique.be/fr/themes/contrats-de-travail/travail-interimaire>

---

Le rapport d'activités est réalisé conformément à l'article 3, §1<sup>er</sup>, 18°, du Décret du 6 novembre 2008 portant rationalisation de la fonction consultative.

Il a été approuvé par la Commission le 26 septembre 2022.

---